II Congreso de Ingeniería Municipal

cim2014

II Congreso de Ingeniería Municipal

Barcelona 27 y 28 de Octubre

RED BARCELONA RESILIENTE

Isabel Ferrer Álvarez

Jefa del Departamento de Urgencias y Emergencias
Ajuntament de Barcelona

cetop.cat

Col·legi d'Enginyers Tècnics
d'Obres Públiques de Catalunya

Red Barcelona Resiliente

Ajuntament de Barcelona

Quién somos?



DEPARTAMENTO DE URGENCIAS Y EMERGENCIAS SOCIALES

CUESB

- SERVICIO DE URGENCIAS SOCIALES
- SERVICIO DE EMERGENCIAS SOCIALES
- CENTRO ACOGIDA NOCTURNO DE EMERGENCIAS
- CENTRO DE ESTANCIAS BREVES
- EQUIPO ANALISIS DE RIESGOS Y PREVENCION

UNIDAD DE RESILIENCIA Y PREVENCION

- EQUIPO PROYECTOS ESTRATEGICOS Y PLANIFICACIÓN
- EQUIPO DE PROCEDIMIENTOS
- EQUIPO DE INVESTIGACION Y DOCENCIA
- MESAS DE RESILIENCIA

AREA DE CALIDAD

- PLAN DE CALIDAD
- NUEVAS TECNOLOGIAS Y COMUNICACIONES
- ESTUDIOS DE SATISFACCIÓN

Ajuntament de Barcelona

Quién somos?



DEPARTAMENTO DE URGENCIAS Y EMERGENCIAS SOCIALES

UNIDAD DE RESILIENCIA Y PREVENCION

EQUIPO PROYECTOS ESTRATEGICOS Y PLANIFICACIÓN

- Proyecto Red Barcelona Resiliente
- Proyecto Mediación (accidentes tráfico)
- Proyecto mejora “Opèración Frio”
- Proyecto prevención caidas en domicilio
- Protocolo de colaboració AMB
- ....

Red Barcelona Resiliente

Ajuntament de Barcelona

Què hacemos?



Urgencia

Situación que no admite ningún retraso ni espera, que exige una intervención profesional inmediata e ineludible con la finalidad de evitar o minimizar el perjuicio de la persona/s afectada/s.

- Pérdida inesperada del domicilio
- Pérdida de autonomia parcial o total
- Desaparición del cuidador (dependencia)
- Riesgo por falta de cobertura de necesidades básicas
- Mujeres víctimas de violencia de género
- Caídas en domicilio
- Otros

Red Barcelona Resiliente

Ajuntament de Barcelona

Què hacemos?



Emergencia

Situación que se genera al producirse un suceso de grave riesgo colectivo, calamidad pública o catástrofe extraordinaria en la que la seguridad y la vida de las personas pueda peligrar. Igualmente aquella situación que implica minimizar los riesgos que puedan afectar al normal funcionamiento de la ciudad.

- Incendio, inundación, explosión , desalojo preventivo,...
- Muerte accidental o violenta.
- Agresión a una mujer con intención de matarla
- Gestos autolesivos: autólisis o tentativas.
- Activación de cualquier Plan de Emergencia Municipal: Hielo y nevadas, Ola de Calor, Corte de suministros, etc.

Red Barcelona Resiliente



Ajuntament de Barcelona

Proyecto Barcelona Resiliente. Justificación

	2010	2011	2012	2013	2014 septiembre
TOTAL Emergencias	46	50	70	102	107
Emergencias Apoyo Psicológico	8	10	20	58	70

Las actuaciones motivadas por la necesidad de apoyo psicológico estan siempre vinculadas a la atención de persones o familias afectadas por una muerte accidental o violenta (suicidio, accidente laboral, tráfico, etc) de un familiar de primer grado.

Entre 2010-2014 estas actuacions s'han incrementat en más de **500%**

Diferentes factores hacen pensar en un aumento significativo d'e este tipo de demandas (el estudio de mortalitat en la ciutat de Barcelona – 2011 (Agencia de Salud Publica 2013) indica que las principalss causas de mortallidad entre los 15 i 44 años, son causas externes: suïcidio y accidente de tráfico, entre otros)



Ajuntament de Barcelona

Proyecto Barcelona Resiliente. Análisis

origen de este incremento anterior:

- **Nueva realidad social** caracteritzada per:
  - Ausencia o debilitamiento de las redes informales que antes participaban directamente d elos procesos de ayuda.
  - Incremento del aislamiento social (el número de viviendas unipersonales aumenta en la ciutat, en el 2011 representa el 31% del total de casas)
  - Laicidad, el descenso de las practiicas religiosas ha generat que tareas de acompañamiento que antes asumia la iglesia no hayan sidoo ocupadas por ninguna otra organización.
  - Hay un cambio cultural en el que la muerte no se acepta como un proceso natural lo que legitima conductas evitativas.

- **Mejoras en el Servicio de Emergencias:**
  - Mejora de la coordinación a través de protocolos de actuación conjunta, realización de sesiones formativas, etc.

Red Barcelona Resiliente



Ajuntament de Barcelona

Proyecto Barcelona Resiliente. Nuevas necesidades= Nuevas estratégias

- Nos encontramos **necesidades sociales propias de situaciones de gran catastrofe** o desastre, pero que afectan a un reducido número de personas, en un contexto en el que no existe ninguna respuesta integral organizada.

- Los servicios sociales no pueden inhibirse ante estas situaciones ni derivar el abordage hacia otros sistemas.

- El análisis de los datos señala un nuevo campo de acción psicosocial en el que el marco de la actuación no és el estado de la persona sino el proceso que vive.

- El abordage integral de estas situaciones demanda nuevas estrategias de actuación: organizativas, metodologicas y participativas, de manera que las persones expuestas a acontecimientos traumáticos puedan **afrontar la experiència vivida des de una perspectiva resiliente.**

Què és la Resiliencia?

Como otros conceptos de las ciencias humanas y sociales es un nombre inspirado en una cualidad física relacionada con la resistencia de los materiales.

Ante situaciones difíciles e inesperadas activamos recursos internos que probablemente, hasta ese momento, no eramos conscientes de que los teniamos.

El hecho de activarlos posibilita, en muchas ocasiones, respuestas ante la adversidad que pueden ser o no exitosas.

Se trata de dificultades y sufrimientos que forman parte de la vida y que ponen a prueba nuestros límites para afrontarlos.

Som
acord Ciutadà per una Barcelona Inclusiva
+de500 entitats estem construint una Barcelona més inclusiva

Ajuntament de Barcelona

Què és la red Red Barcelona Resiliente

Nueva estrategia de afrontamiento de las situaciones de urgencia y emergencia social que se producen en nuestra ciudad a través de la creación y dinamización de una red de entidades sociales que, al igual que el Centro de Urgencias y Emergencias Sociales de Barcelona (CUESB), tienen la misión de proporcionar apoyo emocional, acompañamiento, etc. a personas y familiares víctimas de incidentes críticos.

Som
acord Ciutadà per una Barcelona Inclusiva
+de500 entitats estem construint una Barcelona més inclusiva

Red Barcelona Resiliente. Objectivos

Objectivos:

- Establecer una respuesta integral y de ciudad para las personas que han sufrido experiencias traumáticas que han alterado su vida cotidiana.
- Fortalecer la capacidad de acción mediante el acuerdo con grupos de ayuda mutua (GAM) y entidades que comparten esta misma problemática.
- Establecer alianzas y coordinaciones y establecer objetivos compartidos
- Promover y dinamizar los GAM para crear un voluntariado especializado en situaciones de emergencias.
- establecer conjuntamente acciones preventivas de ciudad y la formación general de la población.

Som
acord Ciutadà per una Barcelona Inclusiva
+de500 entitats estem construint una Barcelona més inclusiva

Ajuntament de Barcelona

Red Barcelona Resiliente. Situación Actual

Forman parte de la Red en este momento, 11 entidades, ONG y asociaciones que conjuntamente con el CUESB conforman el grupo motor de la red

Acciones actuales:

- Elaboración del documento definitivo de constitución
- Consensuar y aprobar los requerimentos de los participantes
- Aprobar las primeras acciones a desarrollar
- Organizar el acto de constitución formal de la Red que se realizará en **enero 2014**

Som
acord Ciutadà per una Barcelona Inclusiva
+de500 entitats estem construint una Barcelona més inclusiva

Gracias por su atención!



Ajuntament de Barcelona

Isabel Ferrer Álvarez
Cap d'Urgències i Emergències Socials

C/ Llacuna 25
80005 Barcelona

Teléfono permanente 900 70 30 30



cim2014

II Congreso de Ingeniería Municipal

BARCELONA, 27 y 28 de Octubre

ORGANIZA

cetop.cat
Col·legi d'Enginyers Tècnics d'Obres Públiques de Catalunya

Patrocinador oficial

BASF
The Chemical Company

Patrocinadores

gasNatural Distribución

AQUALOGY
Where Water Lives

Colaboradores

Beyond Building Barcelona
Reengineering CONSTRUMAT

Universidad Europea Madrid
LAUREATE INTERNATIONAL UNIVERSITIES

MAPEI

TUSOsal

Baixbus
MOHN, SL OLIVERAS, SL ROSANBUS, SL

moventis
en moviment des de 1923

UCAM
Universidad Católica San Antonio

Media Partners

ajuntament impulsa.cat

El Alcalde

ara.cat

