



III Congreso
de Ingeniería
Municipal

III Congreso de Ingeniería Municipal

Barcelona 20 y 21 de Octubre

UN NUEVO MODELO DE GESTIÓN PARA LOS SERVICIOS PÚBLICOS EN L'HOSPITALET DE LLOBREGAT

LLUIS TRAVERIA

Ingeniero de Caminos, Canales y Puertos,
Director de Planificación de Infraestructuras,
Ayuntamiento de L'hospitalet de Llobregat



cetop.cat

Col·legi d'Enginyers Tècnics
d'Obres Públiques de Catalunya

UN NUEVO MODELO DE GESTIÓN PARA LOS SERVICIOS PÚBLICOS EN L'HOSPITALET DE LLOBREGAT

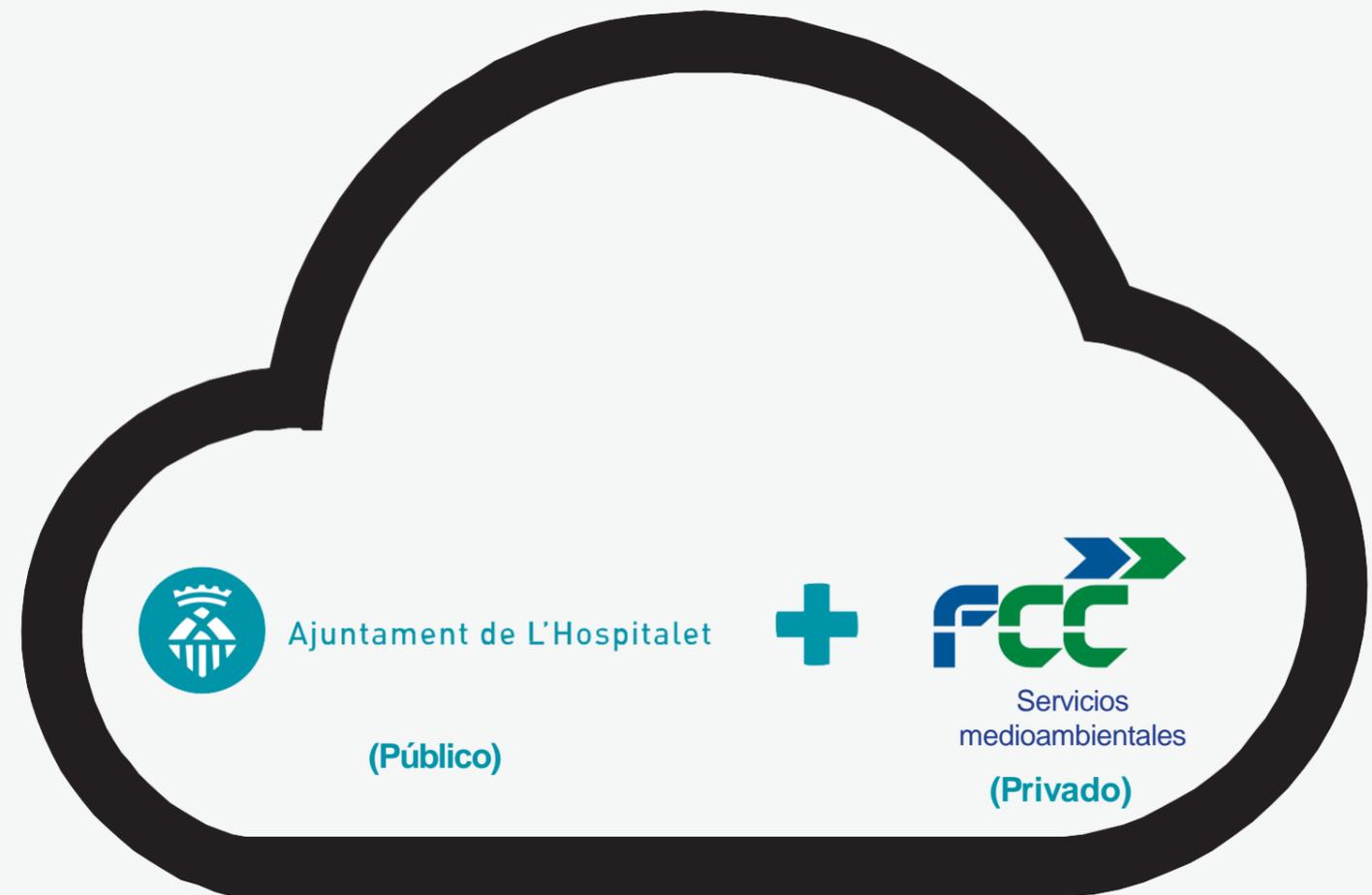
Comprometidos con la transparencia, nueva colaboración público-privada e implicación ciudadana



Servicios públicos



Implicación ciudadana



UN NUEVO MODELO DE GESTIÓN
PARA LOS SERVICIOS PÚBLICOS EN L'HOSPITALET DE
LLOBREGAT

L'HOSPITALET DE LLOBREGAT SITUACIÓN



L'Hospitalet de Llobregat



12.49 km²

Area



257,055 hab.

Población (31.12.2014)



20,589 hab./km²

Densidad de Población

Empresa de mantenimiento (limpieza y recogida de basuras)

datos básicos



351 personas

Staff



132 vehiculos

Flota



€29,069,423 / año

Presupuesto



UN NUEVO MODELO DE GESTIÓN
PARA LOS SERVICIOS PÚBLICOS EN L'HOSPITALET DE
LLOBREGAT

IDENTIFICANDO UN PROBLEMA. LA RESPUESTA DEL SERVICIO PÚBLICO A LAS NECESIDADES CIUDADANAS



MODELO PREVIO

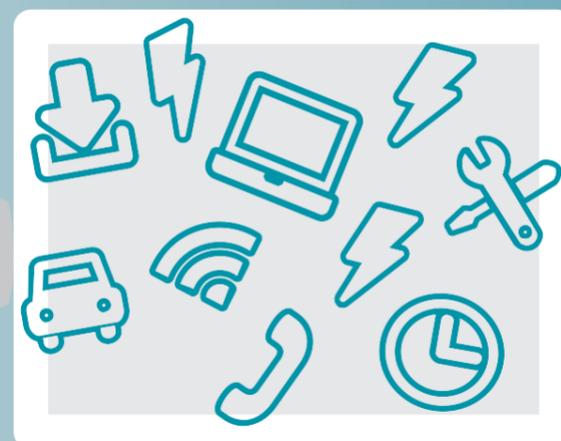
Hasta NOV. 2014

NUEVO MODELO

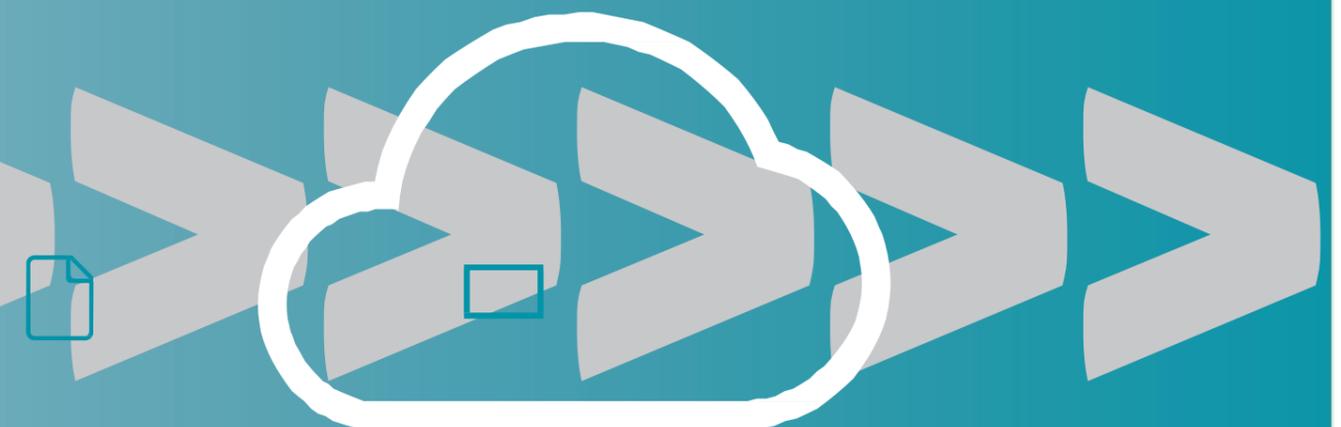
Desde DIC. 2014



Base de Datos del
Ayuntamiento



Base de datos de empresa
de mantenimiento



SIN TRANSPARENCIA



TRANSPARENCIA TOTAL



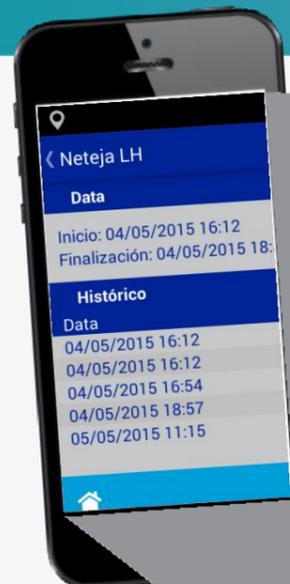
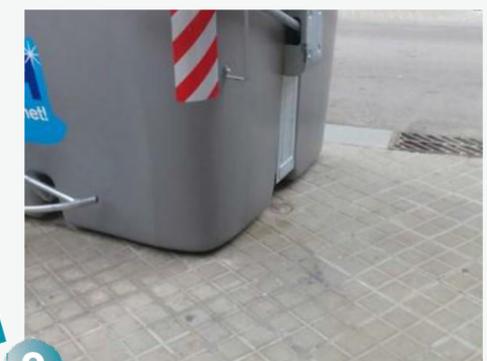
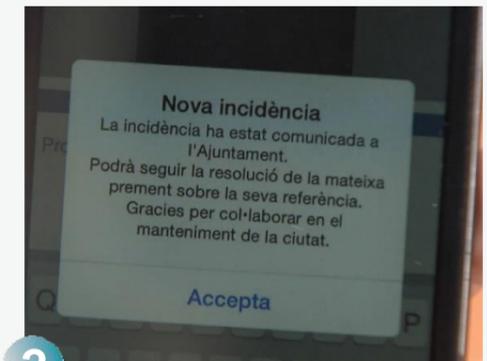
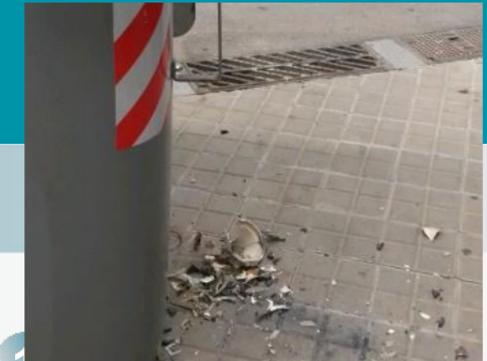
UN NUEVO MODELO DE GESTIÓN
PARA LOS SERVICIOS PÚBLICOS EN L'HOSPITALET DE
LLOBREGAT

HERRAMIENTAS: APP PÚBLICA Y APP PROFESIONAL



UN NUEVO MODELO DE GESTIÓN
PARA LOS SERVICIOS PÚBLICOS EN L'HOSPITALET DE LLOBREGAT

TRANSPARENCIA. UNA APP CONTODA LA INFORMACIÓN ABIERTA A LOS CIUDADANOS



Data	Estat	Comentari
04/05/2015 16:12	Creat	Incidència creada
04/05/2015 16:12	Enviat Capatàs Zona	Fer aquests treballs
04/05/2015 16:54	Enviat Equip	equip=45
04/05/2015 18:57	Finalitzada Contracta	fet
05/05/2015 11:15	Finalitzat	Actuació realitzada

↓ **1,181**
descargas
(8 MESES)

5

4

3



UN NUEVO MODELO DE GESTIÓN
PARA LOS SERVICIOS PÚBLICOS EN L'HOSPITALET DE
LLOBREGAT

DATOS OBJETIVOS

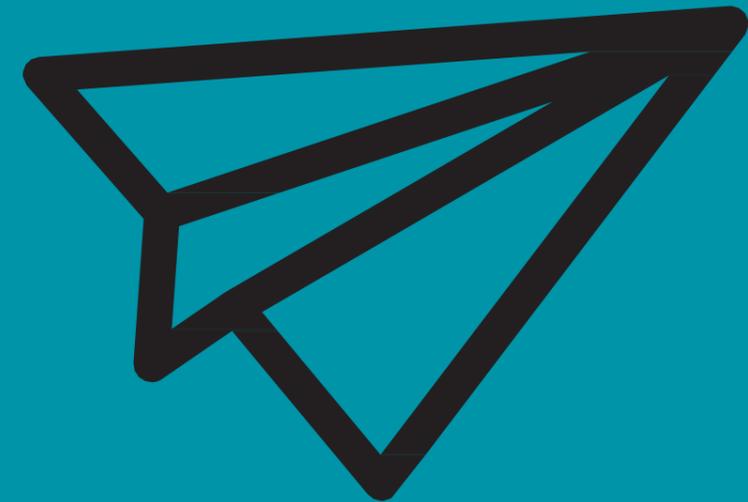


	MODELO PREVIO Hasta NOV. 2014	NUEVO MODELO Desde DIC. 2014
INCIDENCIAS CREADAS POR LOS CIUDADANOS	24/mes	484/mes
TIEMPO MEDIO DE RESOLUCIÓN DE INCIDENCIA	7.22 dias	15.55 horas
INDICADOR DE INTENSIDAD DE USO DE EFICIENCIA ENERGÉTICA	0.64 GJ/unidad de incidencia	0.4 GJ/unidad de incidencia



UN NUEVO MODELO DE GESTIÓN
PARA LOS SERVICIOS PÚBLICOS EN L'HOSPITALET DE
LLOBREGAT

VALOR AÑADIDO



Durante la investigación

Para conseguir una gestión municipal transparente,

Conseguimos un modelo de gestión que:

1. Mejora la eficiencia del servicio.
2. Fomenta y potencia la implicación ciudadana.

