Diputació Barcelona

Cercles de comparació intermunicipals

Cercles de comparació intermunicipals

"Resultados de los Círculos de comparación intermunicipal de gestión de residuos y limpieza viaria de la Diputación de Barcelona“

Lo que no se puede medir
no se puede evaluar

y lo que no se puede evaluar
no se puede mejorar

27 de octubre del 2014

¿ Que son los Círculos ?

Los Círculos de Comparación Intermunicipal son una herramienta de gestión y de benchmarking, con el fin de:

Medir, comparar y evaluar resultados, mediante unos indicadores comunes consensuados

Formar un grupo de trabajo para intercambiar experiencias.

Impulsar la mejora de los servicios

El papel de la Diputación de Barcelona

La Gerencia de Servicios de Medio Ambiente

- Impulsa y lidera 3 Círculos:
  - Gestión y Tratamiento de Residuos y Limpieza Viaria
  - Eficiencia energética en el alumbrado público
  - Gestió sostenible del Verde Urbano
- Aporta los conocimientos específicos del servicio que se analiza
- Es el punto de contacto con los municipios

El Servicio de Programación

- Impulsa y lidera el proyecto de los Círculos desde los servicios centrales de la Diputación de Barcelona
- Aporta una metodología propia común para todos los Círculos
- Vela por la mejora continua del proyecto, facilitando la transferencia de conocimientos entre las diferentes Áreas de la Diputación

Círculos de comparación - Evolución 2005-2014

Servei	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	Planif. 2014
Policia Local		15	24	35	43	46	53	55	58	61
Neteja viària i residus	11	17	24	28	24	34	36	36	40	40
Biblioteques	13	27	37	37	37	37	54	44	44	44
Espais Escènics				12	26	30	29	30	31	31
Escoles Bressol		8	13	25	27	28	31	31	32	34
Escoles de Música		7	11	14	27	31	32	32	37	38
Esports	14	29	37	42	49	50	51	50	53	53
Serveis Socials	41	43	42	44	47	54	55	56	55	57
Mercats Municipals			12	25	29	29	30	30	33	32
Fires Locals					14	17	16	22	27	30
Serveis Locals d'Ocupació					12	26	30	32	33	34
OMICs					11	18	25	27	31	34
Seguretat Alimentària (Salut P.)						14	26	36	38	43
Enllumenat Públic						12	13	18	24	25
Servei de Mediació Ciutadana							14	17	24	30
Verd Urbà									14	20
Total Cercles	**79**	**146**	**200**	**262**	**346**	**426**	**495**	**516**	**574**	**606**

Diputació Barcelona

1 Fase de Diseño: Participantes

Cercles de comparació intermunicipals

Nom	Policia	Neteja - Residus	Biblioteques	Espais Escènics	Esc. Bressol	Esc. Música	Esports	Serveis Socials	Mercats	Fires	Serv. Locals Ocupac.	OMICs	Seguretat Alimentària	Enllumenat	SMC	Verd urbà	TOTAL Cercles
Argentona	✓	✓									✓			✓			4
Badalona		✓	✓	✓				✓	✓			✓	✓	✓	✓		9
Barberà del Vallès		✓	✓	✓	✓		✓	✓	✓				✓		✓		9
Canet de Mar	✓	✓			✓				✓	✓		✓				✓	7
Cardedeu	✓	✓		✓	✓		✓	✓	✓	✓	✓						9
Castelldefels	✓	✓	✓	✓	✓		✓	✓				✓	✓		✓	✓	11
Cerdanyola del Vallès	✓	✓	✓	✓	✓		✓	✓	✓					✓	✓	✓	11
Franqueses del Vallès (Les)	✓	✓					✓				✓	✓	✓	✓			7
Garriga (La)	✓	✓		✓			✓			✓	✓					✓	7
Gavà	✓	✓	✓	✓				✓		✓		✓	✓		✓	✓	10
Gelida		✓								✓							2
Granollers	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	15
Hospitalet de Llobregat (L')	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓				✓	✓		✓		11
Manc. de la Plana		✓						✓									2
Manc. del Cardener		✓															1
Manlleu	✓	✓	✓				✓	✓	✓	✓	✓		✓		✓		10
Manresa		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		✓	✓		✓	13
Mataró	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	16
Mollet del Vallès	✓	✓	✓				✓	✓	✓			✓	✓	✓	✓	✓	11
Montmeló		✓											✓				2
Navàs		✓				✓				✓							3
Palau-solità i Plegamans	✓	✓		✓	✓	✓	✓	✓		✓	✓	✓	✓				11
Parets del Vallès	✓	✓			✓		✓									✓	5
Prat de Llobregat (El)	✓	✓	✓	✓	✓		✓	✓		✓	✓	✓	✓	✓	✓		13
Rubí		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓			✓	✓		✓	✓	12
Sabadell	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓				✓	✓	✓	✓	✓	13
Sant Adrià de Besòs		✓	✓			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		12
Sant Boi de Llobregat	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		✓		14
Sant Cugat del Vallès	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	16
Sant Quirze del Vallès	✓	✓												✓			3
Sant Sadurní d'Anoia		✓				✓	✓			✓			✓				5
Santa Coloma de Gramenet	✓	✓	✓					✓			✓	✓	✓	✓	✓		9
Terrassa	✓	✓	✓	✓	✓	✓		✓	✓	✓		✓	✓	✓		✓	13
Tiana		✓			✓	✓		✓									4
Vic	✓	✓	✓	✓			✓	✓		✓	✓		✓		✓	✓	11
Viladecans	✓	✓	✓	✓	✓		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		✓		13
Vilafranca del Penedès	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		✓	✓	✓	✓	✓	✓	15
Vilanova i la Geltrú	✓	✓	✓	✓	✓		✓	✓	✓	✓			✓		✓		11
Lleida		✓						✓								✓	3
Reus		✓						✓						✓			3

El proceso de mejora contínua

FASE DE COMUNICACIÓN Y IMPLEMENTACIÓN

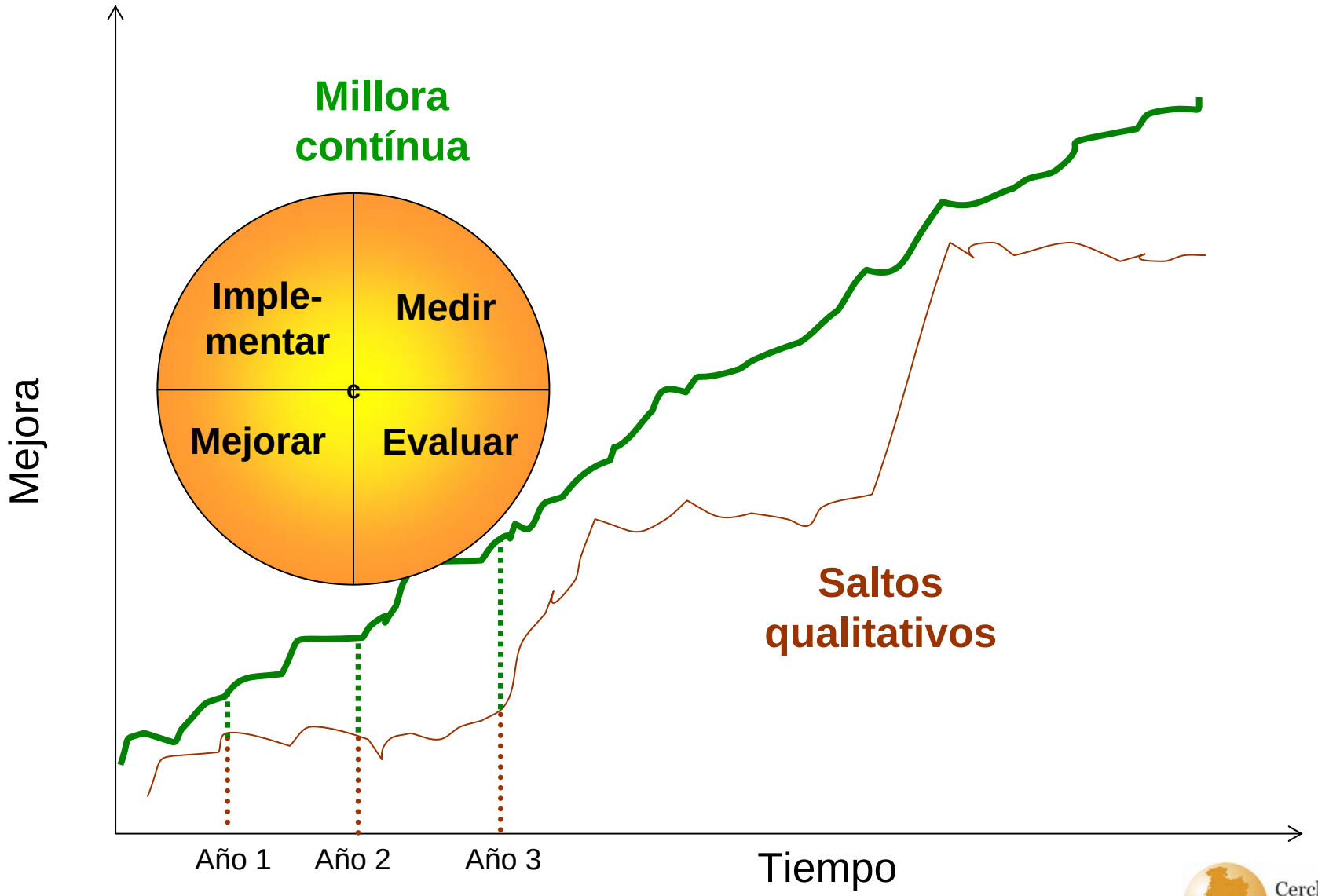
FASE DE DISEÑO

FASE DE MEDIDA

FASE DE EVALUACIÓN

FASE DE MEJORA

El proceso de mejora contínua



Cercles de comparació intermunicipals

Resultados CRI GR y LV 2013

Premeu per tornar a l'index

Enclavrec polític

Oferir un servei accessible als usuaris (I)	Vidre	Paper - Cartró	Env - Llauna - Brics	Fracció orgànica	No sel. (resta)	Total
Habitants per punt de recollida	276	280	266	164	148	43
Capacitat disponible dels contenidors per habitant al mes (litres)	26	154	129	90	606	1.006
Periodicitat mensual de la recollida de residus	3	13	13	19	27	75

Oferir un servei accessible als usuaris (II)	Total
Habitants per deixalleria	23.415
% de deixalleries en el casc urbà respecte el total de deixalleries	60,0 %
% d'utilització de la deixalleria	35,6 %

Reduir les emissions de CO_2 del servei de recollida	Total
Tones d'emissions de CO_2 per cada 1000 habitants	6,0

Assolir uns nivells adequats de recollida selectiva	Vidre	Paper - Cartró	Env - Llauna - Brics	Fracció orgànica	Volumínosos	No sel. (resta)	Deixalleria
% de la recollida selectiva sobre el total de la recollida de residus	4,0 %	9,3 %	3,8 %	10,8 %	3,3 %		
% recollit de cada fracció sobre el total generat	56,6 %	29,5 %	31,9 %	29,4 %			
Kg recollits per habitant i any	15	20	14	40	12	274	46
% d'impropis		13,8 %	26,5 %	10,0 %			
% kg de residus comercials recollits respecte el total recollit de cada fracció	9,0 %	21,2 %	17,8 %	12,2 %			

Usuari / Client

Oferir un servei de qualitat a la ciutadania	Total
Satisfacció general de la ciutadania amb els serveis	6,9
Peticions per cada 1.000 habitants	6,3

Fomentar el civisme	Total
% de contenidors cremats per actes vandàlics sobre el total de contenidors	2,1 %

Valors organitzatius / RRHH

Oferir un servei de qualitat (model de gestió)	Total
Habitants per treballador del servei	2.066
Tones de residus recollides per treballador	774

Gestionar el servei amb les diverses formes de gestió	Total
% Gestió directa (Ajuntament, OOAA, Emp. Municipal, Mancomunitat, Consorci)	13,5 %
% Gestió indirecta (concessió, altres...)	86,5 %

Promoure un clima laboral positiu pels treballadors	Total
Satisfacció general dels treballadors	7,8
% d'hores de baixa sobre total d'hores laborals	3,8 %
Sou brut base anual d'un peó del servei de recollida de residus	22.871
Antiguitat mitjana dels treballadors	12,2

Millorar les habilitats dels treballadors	Total
Hores anuals de formació per treballador	8,1
Accidents laborals per cada 100 treballadors	14,7

Promoure la responsabilitat social	Total
% de dones sobre el total de treballadors	3,1 %
% de treballadors de nacionalitat estrangera sobre el total de treballadors	17,4 %
% de treballadors amb contractes bonificats sobre el total de treballadors	6,2 %

Economia

Disposar dels recursos adequats (I)	Vidre	Paper - Cartró	Env - Llauna - Brics	Fracció orgànica	Volumínosos	No sel. (resta)	Deixalleria
Despesa corrent en recollida de residus per habitant	1,6	6,3	3,7	8,0	3,0	17,2	3,2
Despesa corrent en recollida de residus per tona recollida	104,7	303,9	244,6	191,1	258,6	63,4	70,2

Disposar dels recursos adequats (II)	Total
Despesa corrent en recollida de residus per habitant	41,5
Depesa corrent en tractament i/o eliminació de residus per habitant	18,0
% del pressupost corrent municipal destinat a la recollida, tractament i/o eliminació de residus	7,2 %
Despeses en campanyes de sensibilització per habitant	0,3
Despesa corrent en deixalleria per hora de servei	42,4

Finançar adequadament el servei	Total
% d'autofinançament per taxes i preus públics de la recollida, tractament i/o eliminació de residus	99,7 %
% d'autofinanç. per taxes i preus públics recollida de residus	100,0 %
% d'autofinançament per aportacions d'altres institucions de la recollida, tractament i/o eliminació de residus	0,0 %
% de finançament per part de l'ajuntament de la recollida, tractament i/o eliminació de residus	0,2 %
% d'ingressos per recuperació selectiva sobre despesa en gestió de residus selectiva	27,8 %
% d'autofinançament per taxes i preus públics de la deixalleria	20,3 %

Entorn

Població	59.707
Densitat de població (hab. / km² municipi)	1.650
Renda per càpita	13.860

Premeu per tornar a l'index

Enclavrec polític

Oferir un servei accessible als usuaris	Total
Habitants per paperera	45,0
Habitants per papereres específiques per a la recollida d'excrements de gos	2.714,2

Reduir les emissions de CO_2 del servei de neteja viària	Total
Tones d'emissions de CO2 per cada 1000 habitants	3,0

Assolir un nivell adequat de qualitat en la neteja viària	E. Manual	E. Mixta	E. Mecanitzada	Aigua-balde	Altres	Total
% d'hores anuals segons la tipologia del servei de neteja sobre el total d'hores anuals que es presta el servei	64,4 %	12,8 %	6,8 %	5,3 %	10,9 %	100,0 %

Promoure l'estalvi d'aigua	Total
Litres d'aigua consumits pel servei de neteja viària per habitant	110,5
% de litres d'aigua de xarxa consumits pel servei de neteja viària sobre el total del consum d'aigua	90,7 %

Usuari / Client

Oferir un servei de qualitat a la ciutadania	Total
Satisfacció general de la ciutadania amb els serveis	6,7
Peticions per cada 1.000 habitants	5,1

Fomentar el civisme	Total
% d'hores de servei destinades a la neteja de façanes sobre el total d'hores de servei de neteja viària	1,2 %
% de papereres substituïdes per actes vandàlics durant l'últim any respecte el total de papereres	4,3 %

Valors organitzatius / RRHH

Oferir un servei de qualitat (model de gestió)	Total
Habitants per treballador del servei	1.110
Metres lineals per treballador	2.362
Metres quadrats per treballador	20.296

Gestionar el servei amb les diverses formes de gestió	Total
% Gestió directa (Ajuntament, OOAA, Emp. Municipal, Mancomunitat, Consorci)	10,6 %
% Gestió indirecta (concessió, altres...)	89,4 %

Millorar les habilitats dels treballadors	Total
Hores anuals de formació per treballador	9,5
Accidents laborals per cada 100 treballadors	10,5

Promoure un clima laboral positiu pels treballadors	Total
Satisfacció general dels treballadors	7,5
% d'hores de baixa sobre total d'hores laborals	5,5 %
Sou brut base anual d'un peó del servei de neteja viària	21.041
Antiguitat mitjana dels treballadors	10,7

Promoure la responsabilitat social	Total
% de dones sobre el total de treballadors	15,8 %
% de treballadors de nacionalitat estrangera sobre el total de treballadors	11,5 %
% de treballadors amb contractes bonificats sobre el total de treballadors	6,4 %

Economia

Disposar dels recursos adequats	Total
Despesa corrent per habitant	36,4
% de la despesa sobre el pressupost corrent municipal	4,9 %
% de despesa corrent fora del contracte del servei de neteja viària	0,2 %

Finançar adequadament el servei	Total
% d'autofinançament per taxes i preus públics	0,0 %
% d'autofinançament per aportacions d'altres institucions	0,0 %
% de finançament per part de l'ajuntament	100,0 %

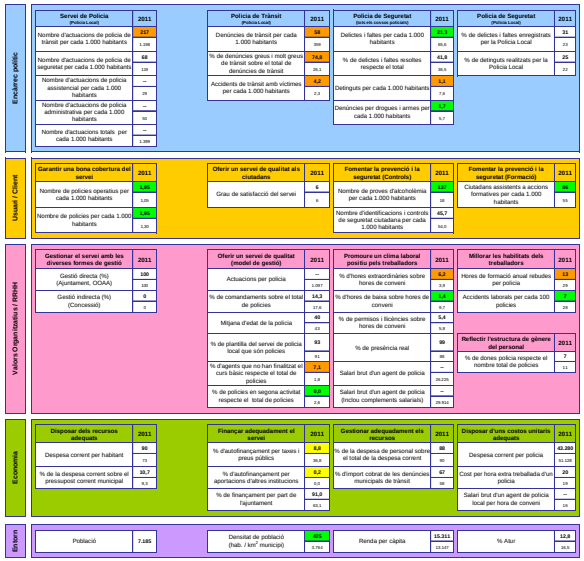
Oferir el servei a uns costos unitaris adequats	Total
Depesa corrent en neteja viària per metre lineal	18,6
Depesa corrent en neteja viària per metre quadrat	2,2

Entorn

Població	59.707
Densitat de població (hab. / km² municipi)	1.650
Renda per càpita	13.860

3 Fase de Evaluación

3.1



Encàrrec polític		2011
Servei de Policia (Policia Local)		
Nombre d'actuacions de policia de trànsit per cada 1.000 habitants	217	1.199
Nombre d'actuacions de policia de seguretat per cada 1.000 habitants	68	116
Nombre d'actuacions de policia assistencial per cada 1.000 habitants	--	29
Nombre d'actuacions de policia administrativa per cada 1.000 habitants	--	50
Nombre d'actuacions totals per cada 1.000 habitants	--	1.394
Policia de Trànsit (Policia Local)		
Denúncies de trànsit per cada 1.000 habitants	58	859
% de denúncies greus i molt greus de trànsit sobre el total de denúncies de trànsit	74,0	26,1
Accidents de trànsit amb víctimes per cada 1.000 habitants	4,2	7,3
Policia de Seguretat (Bàsic de Policia Local)		
Delictes i faltes per cada 1.000 habitants	21,3	81,8
% de delictes i faltes resoltes respecte el total	41,8	36,5
Detinguts per cada 1.000 habitants	3,1	7,8
Denúncies per drogues i armes per cada 1.000 habitants	0,2	5,7
Policia de Seguretat (Policia Local)		
% de delictes i faltes enregistrats per la Policia Local	31	23
% de detinguts realitzats per la Policia Local	25	22

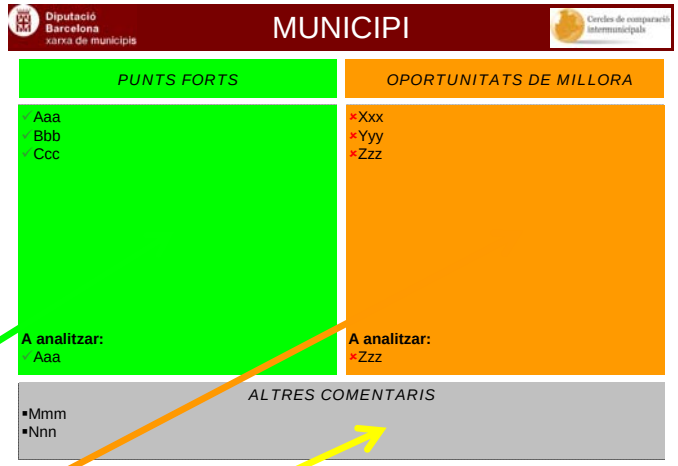
Usuari / Client		2011
Garantir una bona cobertura del servei		
Nombre de policies operatius per cada 1.000 habitants	1,00	1,05
Nombre de policies per cada 1.000 habitants	1,00	1,30
Oferir un servei de qualitat als ciutadans		
Grau de satisfacció del servei	6	6
Fomentar la prevenció i la seguretat (Controls)		
Nombre de proves d'alcoholèmia per cada 1.000 habitants	197	18
Nombre d'identificacions i controls de seguretat ciutadana per cada 1.000 habitants	45,7	54,9
Fomentar la prevenció i la seguretat (Formació)		
Ciutadans assistents a accions formatives per cada 1.000 habitants	85	33

Valors Organitzatius / RRHH		2011
Gestionar el servei amb les diverses formes de gestió		
Gestió directa (%) (Ajuntament, OOAA)	100	100
Gestió indirecta (%) (Concessió)	0	0
Oferir un servei de qualitat (model de gestió)		
Actuacions per policia	--	1.097
% de comandaments sobre el total de policies	14,3	17,8
Mitjana d'edat de la policia	40	41
% de plantilla del servei de policia local que són policies	93	91
% d'agents que no han finalitzat el curs bàsic respecte el total de policies	7,1	1,8
% de policies en segona activitat respecte el total de policies	0,0	5,8
Promoure un clima laboral positiu pels treballadors		
% d'hores extraordinàries sobre hores de conveni	5,2	3,9
% d'hores de baixa sobre hores de conveni	1,4	6,7
% de permisos i llicències sobre hores de conveni	5,4	5,9
% de presència real	99	98
Salari brut d'un agent de policia	--	26.226
Salari brut d'un agent de policia (inclòs complements salarials)	--	28.910
Millorar les habilitats dels treballadors		
Hores de formació anual rebudes per policia	15	29
Accidents laborals per cada 100 policies	7	26
Reflectir l'estructura de gènere del personal		2011
% de dones policia respecte el nombre total de policies	7	11

Economia		2011
Disposar dels recursos adequats		
Despesa corrent per habitant	90	72
% de la despesa corrent sobre el pressupost corrent municipal	30,7	5,7
Finançar adequadament el servei		
% d'autofinançament per taxes i preus públics	8,0	34,9
% d'autofinançament per aportacions d'altres institucions	0,2	0,0
% de finançament per part de l'ajuntament	91,0	65,1
Gestionar adequadament els recursos		
% de la despesa de personal sobre el total de la despesa corrent	88	90
% d'import cobrat de les denúncies municipals de trànsit	67	38
Disposar d'uns costos unitaris adequats		
Despesa corrent per policia	41.280	51.130
Cost per hora extra treballada d'un policia	20	19
Salari brut d'un agent de policia local per hora de conveni	--	24

Entorn						
Població	7.185	Densitat de població (hab. / km² municipi)	425	Renda per càpita	15.311	% Atur	12,8
			3.764		13.147		16,5

3.2



- En el **Cuadro Resumen de Indicadores**, se observa la media del Círculo, y los valores obtenidos para cada municipio.
- Los valores significativamente diferentes a la media, se muestran con colores.

50%	50%	50%
per sobre o per sota	per sobre o per sota	per sobre o per sota
Punt Fort	Oportunitat de Millora	No es considera ni PF / ni OM

- Identificación de Puntos Fuertes / Oportunidades de Mejora a partir d los datos
- Presentación de **Puntos Fuertes / Oportunidades de Mejora** cada municipio

4A Oportunitades de Mejora

4B Buenas prácticas

4C Evolución del servicio

4D Actuaciones de Ahorro Ecónomico

4E Analisis de fortalezas

- **Jornada de Cierre, con responsables políticos i técnicos.**

- **Elaboración del Plan de Mejora*.**
- **Implementación del Plan de Mejora *.**

* Tareas realizadas exclusivamente por parte de los municipios

Resultados que se obtienen

1. El aprendizaje de una **metodología nueva específica** de trabajo.
2. Un **Cuadro Resumen de indicadores** del servicio para cada municipio, asimilable a un Cuadro de Mando Integral.
3. Un **informe comparativo** de todos los municipios, donde constan los resultados de todos los indicadores tratados.
4. Un **análisis estratégico** de la situación actual del servicio municipal analizado (informe puntos fuertes - oportunidades de mejora).
5. El análisis de las **actuaciones y procesos** que llevan a cabo los técnicos municipal para lograr una fortaleza en determinados indicadores de gestión del servicio.
6. Un **informe final** que incorpora todos los datos y los procesos de mejora de todos los municipios participantes.

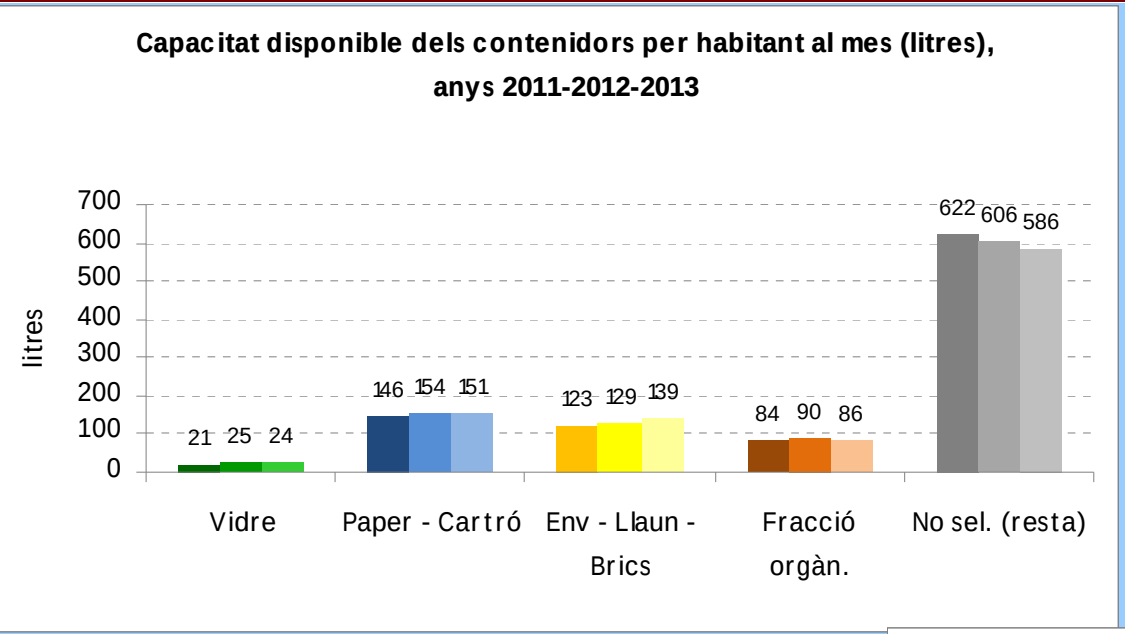
1
3

I Encargo político

Ofrecer un servicio accessible a los usuarios (I)	Vidrio	Papel - Cartón	Envases	Orgánica	Resto	Total
Habitantes per punto de recogida	**286**	**286**	**273**	**171**	**151**	**44**
	276	280	266	164	148	43
	277	282	265	155	137	41
Capacidad disponible de los contenedores x hab al mes (litros)	**25**	**152**	**139**	**85**	**585**	**986**
	25	154	129	90	606	1.004
	21	146	123	84	622	996
Periodicidad mensual de la recogida de residuos	**3**	**13**	**12**	**18**	**26**	**70**
	3	13	12	19	27	75
	3	13	12	19	28	75

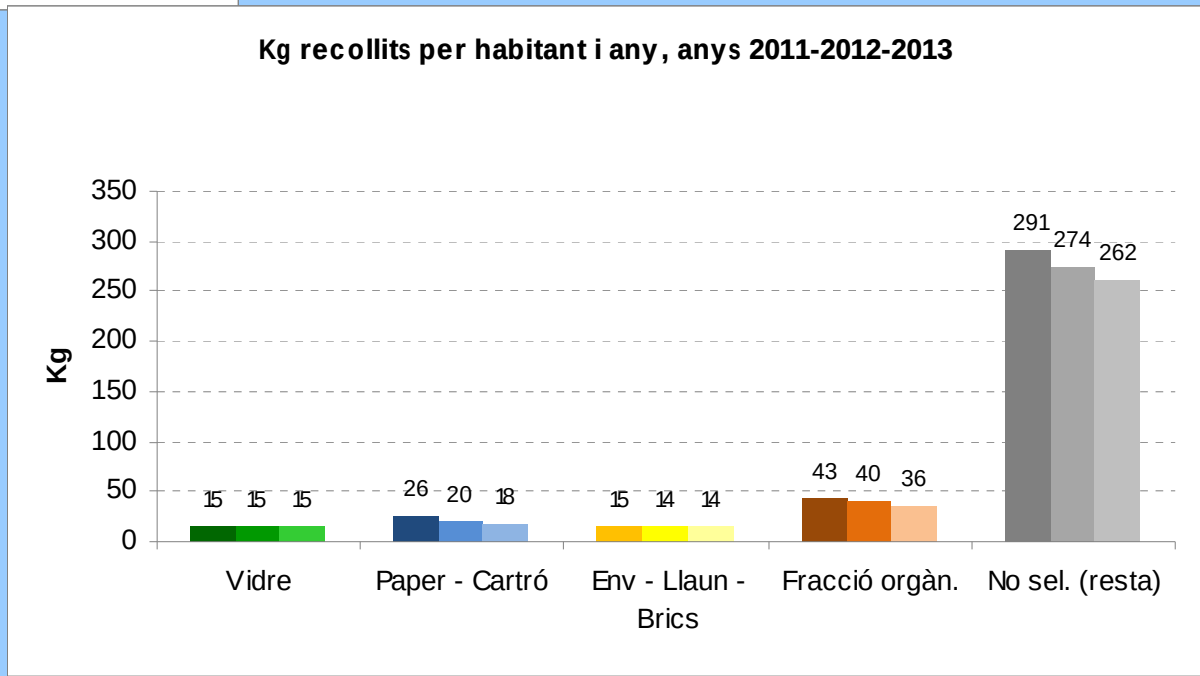
I Encargo político

Conseguir niveles adecuados de recogida selectiva	**Vidrio**	**Papel - Cartón**	**Envases**	**Orgánica**	**Resto**	**Total**
% recogido sobre el total generado	**51,7 %**	**42,8 %**	**42,5 %**	**25,8 %**		
	49,6 %	44,3 %	42,5 %	27,2 %		
	47,3 %	54,6 %	42,2 %	27,4 %		
Kg recogidos hab y año	**15**	**18**	**14**	**36**	**10**	**38**
	15	20	14	40	12	46
	15	26	15	43	14	51
% impropios	**9.2 %**	**17,1%**	**12,7%**	**11,3%**		
	9,0%	20,9%	17,5%	12,2%		
	10,1 %	20,0%	14,6%	11,9%		



La capacidad de los contenedores por habitante y mes ha disminuido excepto en el caso de los envases y papel que han aumentado este último año. Los descenso más acusado corresponde a la fracción resto

El descenso en los kg. Recogidos por hab. y año más acusado en el Resto. En recogidas selectiavs en el papel y cartón y fracción orgánica.



I Encargo político

Diputació Barcelona | Àrea d'Hisenda, Recursos Interns i Noves Tecnologies

Recollida/Tractament residus

I. Dimensió Encàrrec polític / estratègic

MUNICIPI | GRUP | TRAM | COMARCA

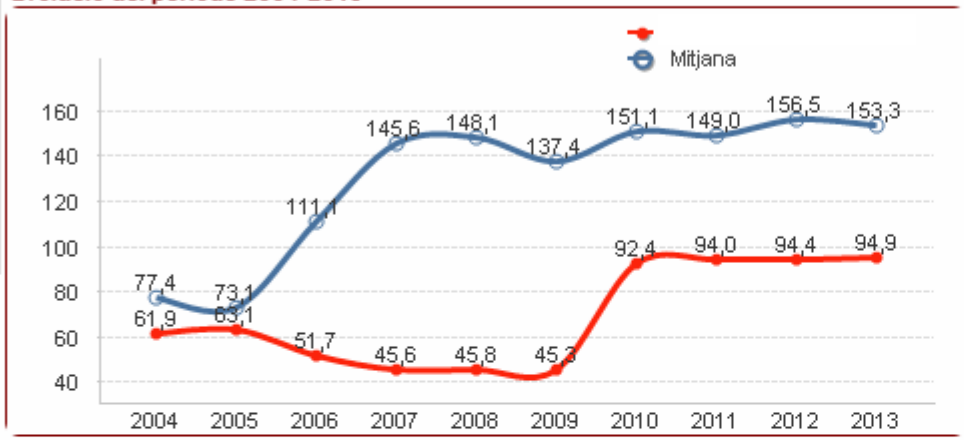
Edició

- 2013
- 2012
- 2011
- 2010
- 2009
- 2008
- 2007
- 2006
- 2005
- 2004
- 2003

Capacitat disponible dels contenidors per habitant al mes (litres) (Paper-Cartró)

Inici | Indicadors

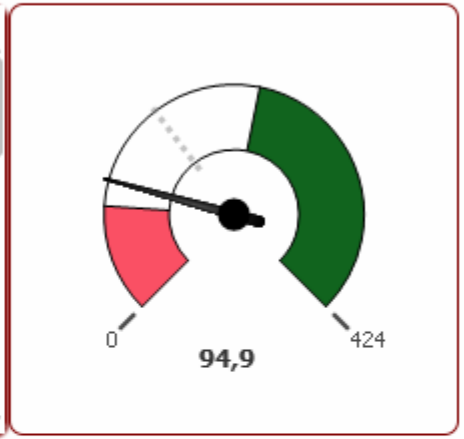
Evolució del període 2004-2013



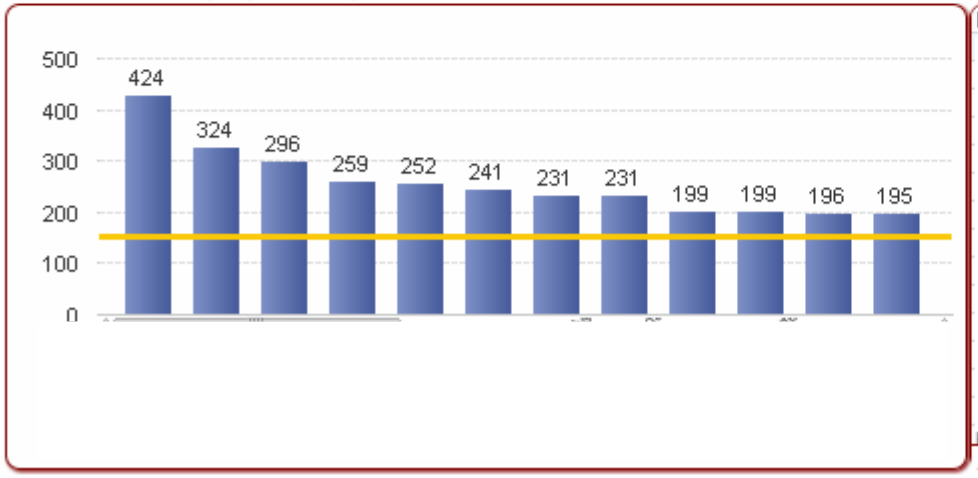
Mitjana del període 2004-2013

Municipi	Mitjana
	336
	295
	279
	277
	258
	249
	243
	233
	206
	186
	177
	159
	158
	154

Interpretació per a l'any 2013



Valor dels municipis per a l'any 2013



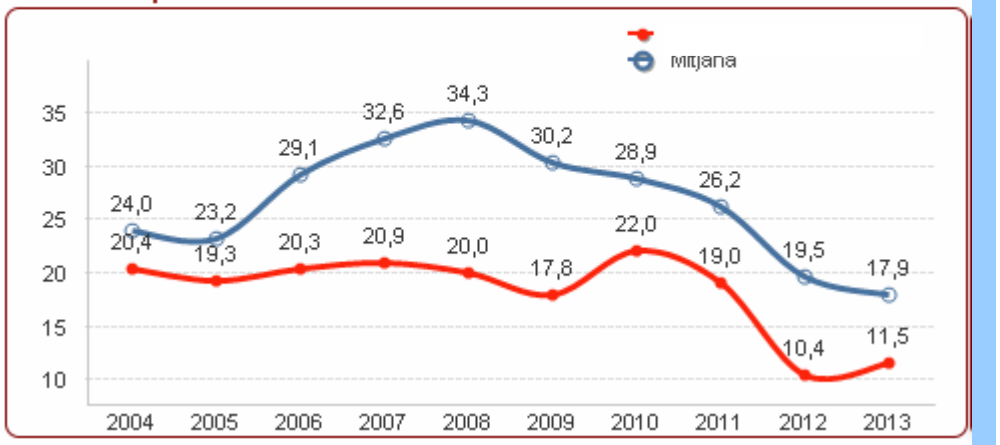
Taula d'evolució de tots els municipis

Municipi	2004	2005	2006	2007	2008	2009
	61,9	63,1	51,7	45,6	45,8	4
	-	18,1	-	-	-	
	-	-	-	-	-	
	-	-	-	-	-	1
	-	-	-	-	-	
	-	122	126	127	124	1
	-	-	-	-	-	
	75,9	84,5	85,4	-	-	
	-	-	121	123	-	1
	-	106	24,1	110	106	1
	92,9	108	92,2	107	104	1
	-	-	-	142	237	2
	-	-	-	-	-	
	91,7	89,6	113	113	111	1
Hospitalet de Llobregat (L')	-	61,0	67,9	150	-	

I Encargo político

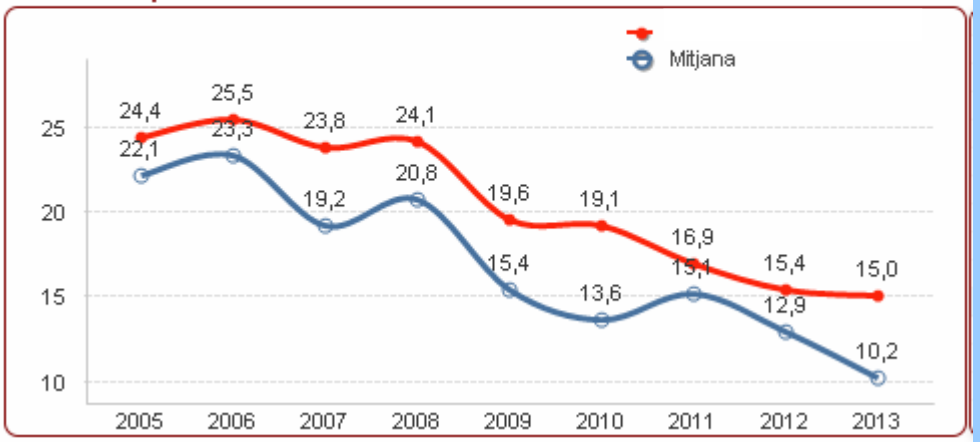
Kg recollits per habitant i any (Paper-Cartró)

Evolució del període 2004-2013



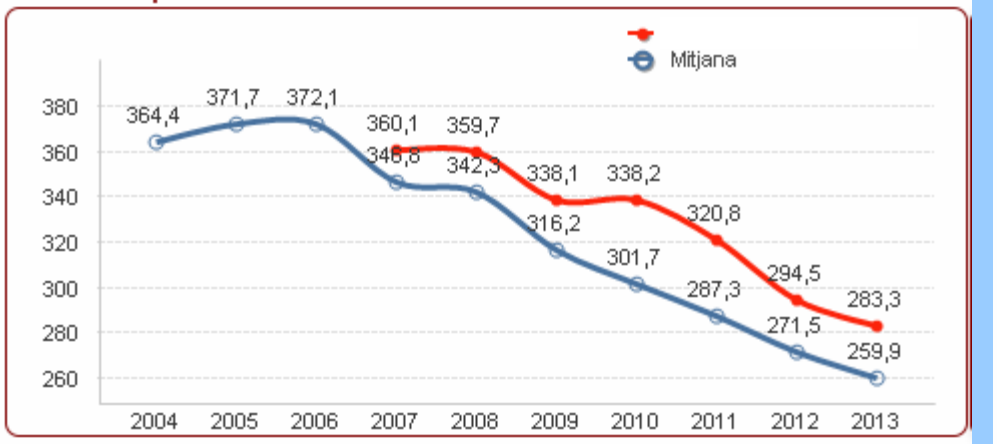
Kg recollits per habitant i any (Voluminosos)

Evolució del període 2004-2013



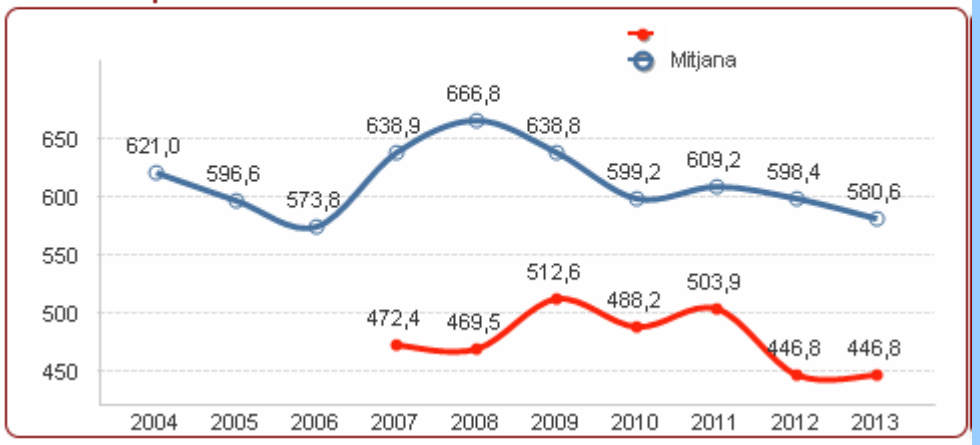
Kg recollits per habitant i any (No selectiva (resta))

Evolució del període 2007-2013



Capacitat disponible dels contenidors per habitant al mes (litres) (N

Evolució del període 2007-2013



Usuario / Cliente

Fomentar el civismo	Total
Satisfacción general de la ciudadania con los servicios	**6,2**
	6,9
	6,9
Peticiones x cada 1.000 habitantes	**5,7**
	6,8
	7,8

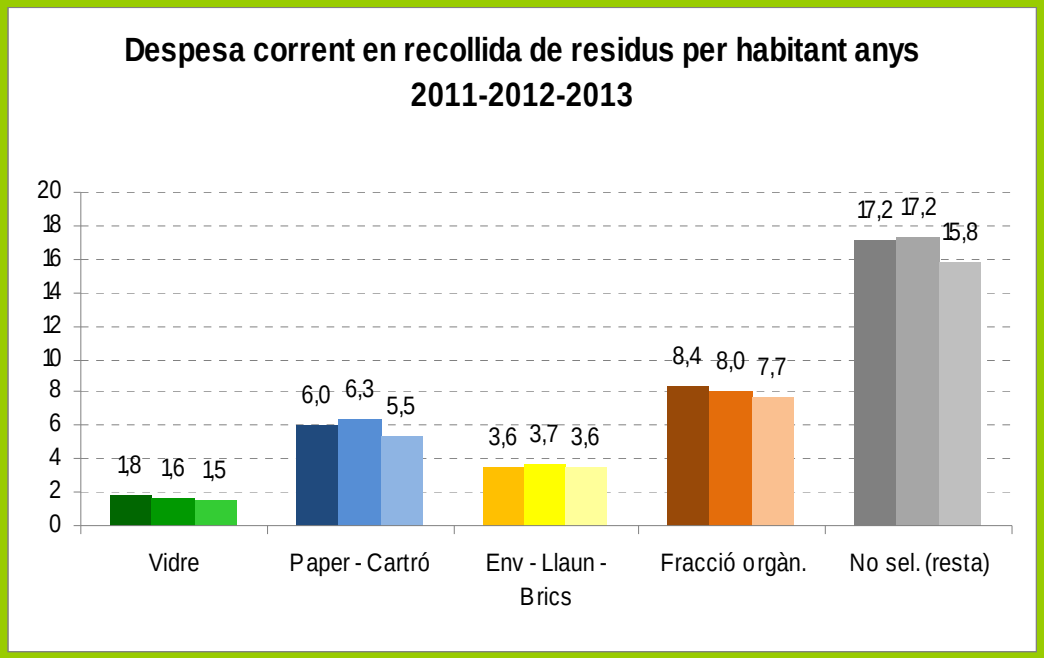
Fomentar el civismo	Total
% de contenedores quemados por actos vandálicos sobre el total de contenedors	**1,8 %**
	2,1 %
	1,7 %

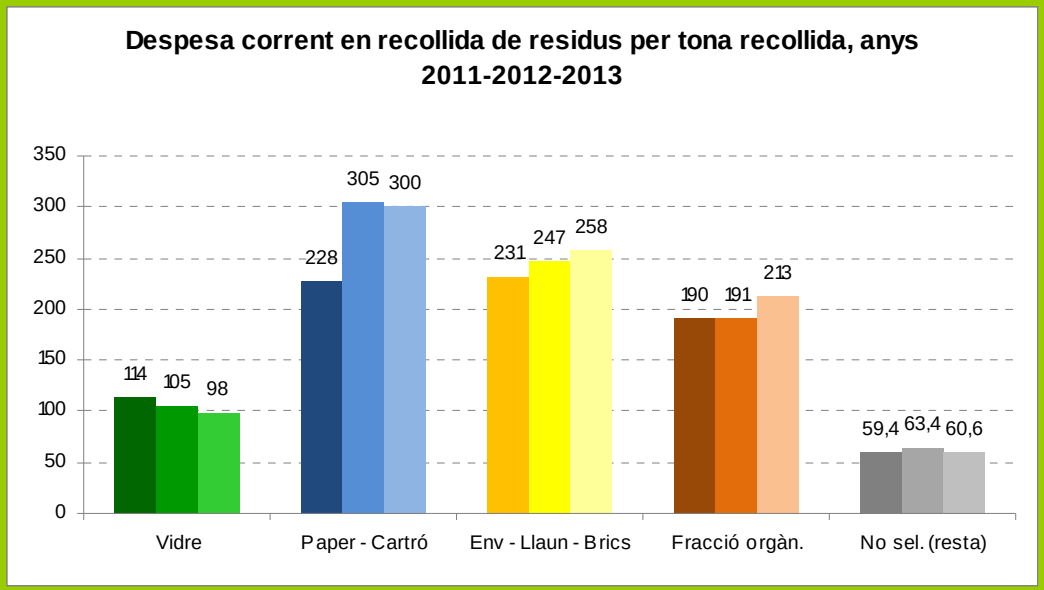
Valores organizativos / RRHH

Ofrecer un servicio de calidad (Modelo de gestión)	Total
Habitantes por trabajador del servicio	**2.093**
	2.066
	1.895
Toneladas de residuos recogidas por trabajador	**744**
	774
	762
Número de visitas por trabajador del vertedero	**6.263**
	--
	--

Mejorar las habilidades de los trabajadores	Total
Horas anuales de formación por trabajador	**8,2**
	8,1
	8,2
Accidentes laborales por cada 100 trabajadores	**20,6**
	14,7
	12,9

Economia



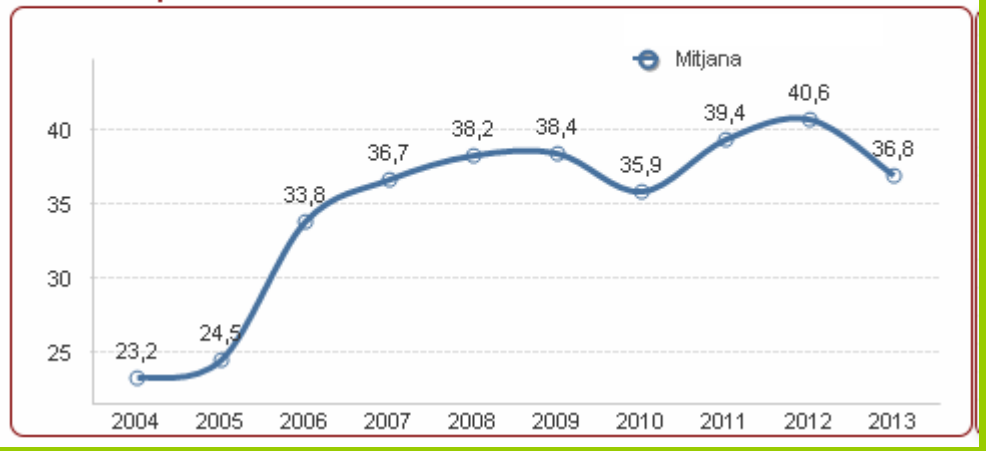


Disponer de los recursos adecuados	Total
Gasto corriente en recogida de residuos por habitante	**38,1**
	41,6
	41,0
Gasto corriente en recogida de residuos por tonelada recogida	**107,2**
	110,9
	101,9
Gasto corriente en tratamiento y / o eliminación de residuos por habitante	**17,0**
	18,0
	19,7
% Del presupuesto corriente municipal destinado a la recogida, tratamiento y / o eliminación de residuos	**6,9 %**
	7,2 %
	7,4 %

Economia

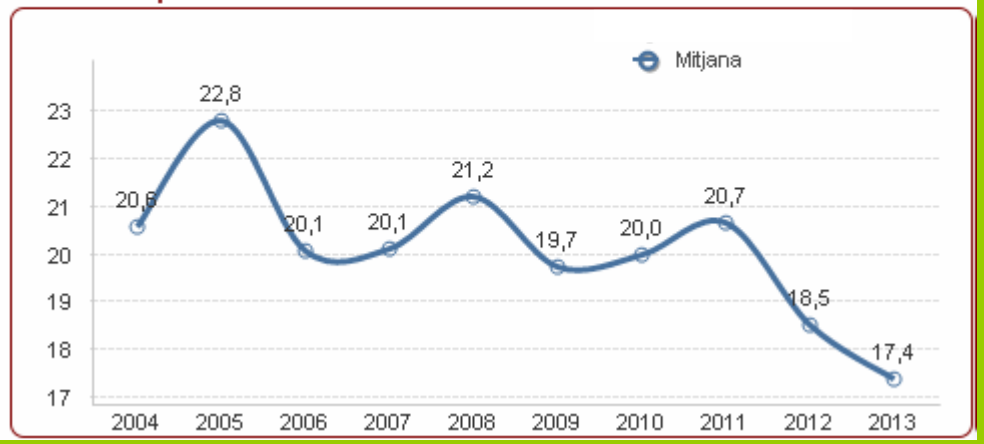
Despesa corrent en recollida de residus per habitant (Total)

Evolució del període 2009-2009



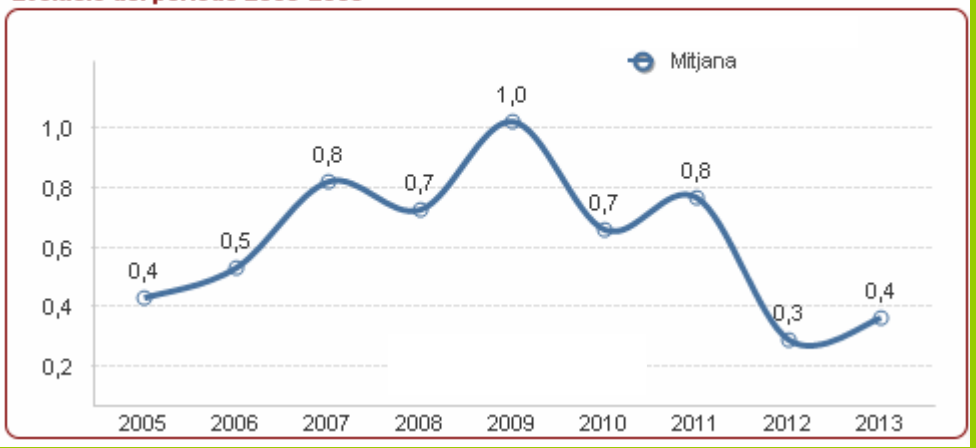
Depeses corrents en tractament i/o eliminació de residus per habita

Evolució del període 2009-2009



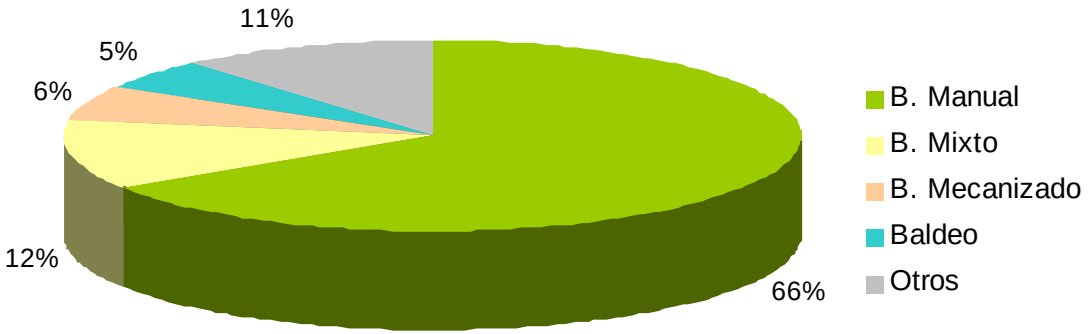
Despeses en campanyes de sensibilització per habitant

Evolució del període 2009-2009



I Encargo Político

Obtener un nivel adecuado de calidad en la limpieza viaria	B. Manual	B. Mixto	B. Meca-nizado	Baldeo	Otros	Total
% horas anuales según la tipologia del servicio de limpieza sobre el total de horas anuales de prestación	**65,8 %**	**11,9 %**	**6,1 %**	**5,0 %**	**11,3 %**	**100,0 %**



El **89%** d no
servicio pr

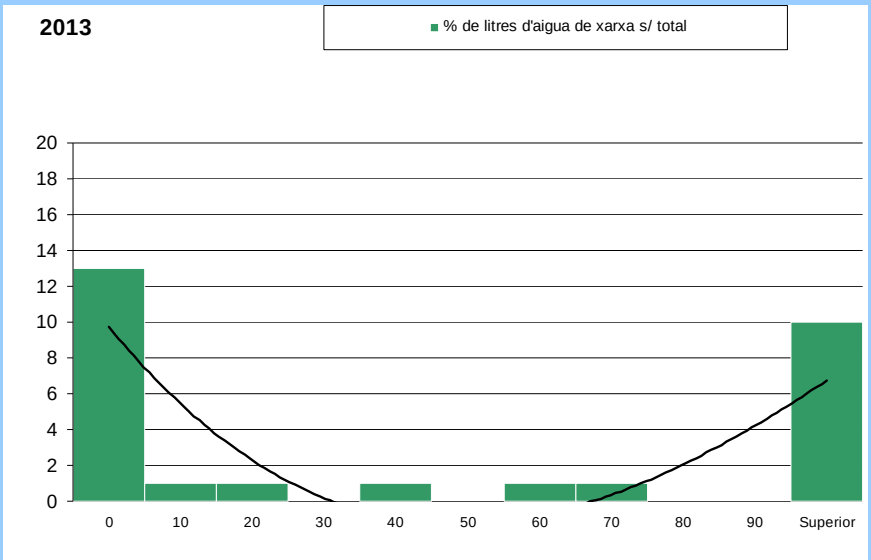
Por municip

5 munici na
categoria: ...

I Encargo Político

Promover el ahorro de agua	Total
Litros de agua consumidos por el servicio de limpieza viaria por habitante	**118,7** 110,5 108,8
% De litros de agua de red consumidos por el servicio de limpieza viaria sobre el total del consumo de agua	**45,3%** 50,7 % 48,8 %

- **Aumento en parte por efecto estadístico de la cambios en la muestra**
- **Sólo 5 municipios por encima del promedio.**
- **7 municipios han aumentado + 10%**
- **Hay más municipios que han reducido el consumo (13) que los que lo han aumentado (10).**



LIMPIEZA VIARIA

Diputació Barcelona

Cercles de comparació intermunicipals

Diputació Barcelona | Àrea d'Hisenda, Recursos Interns i Noves Tecnologies

Neteja Viària

MUNICIPI | GRUP | TRAM | COMARCA

I. Dimensió Encàrrec polític / estratègic

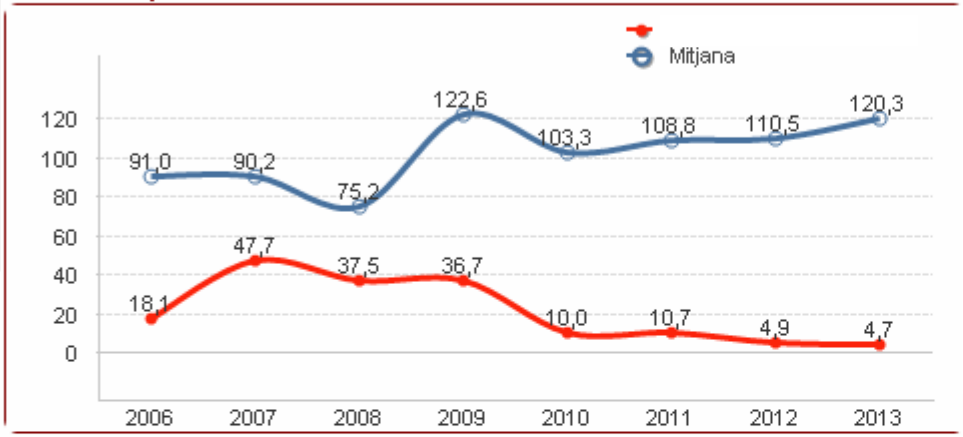
Inici | Indicadors

Edició

- 2013
- 2012
- 2011
- 2010
- 2009
- 2008
- 2007
- 2006
- 2005
- 2004
- 2003

Litres d'aigua consumits per el servei de neteja viària per habitant

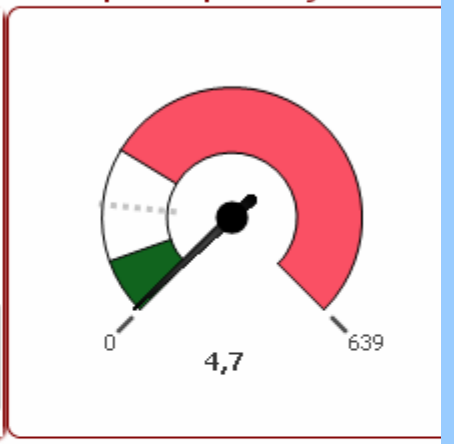
Evolució del període 2005-2013



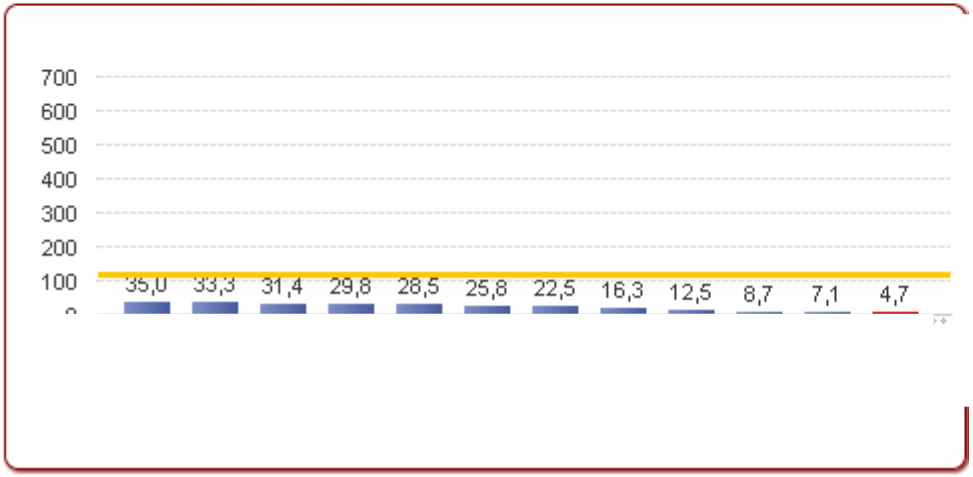
Mitjana del període 2005-2013

	Mitjana
	35,0
	30,9
	29,7
	28,6
	25,8
	22,5
	21,2
	20,9
	14,4
	14,0
	9,4
	8,8
	7,1
Mitjana	106

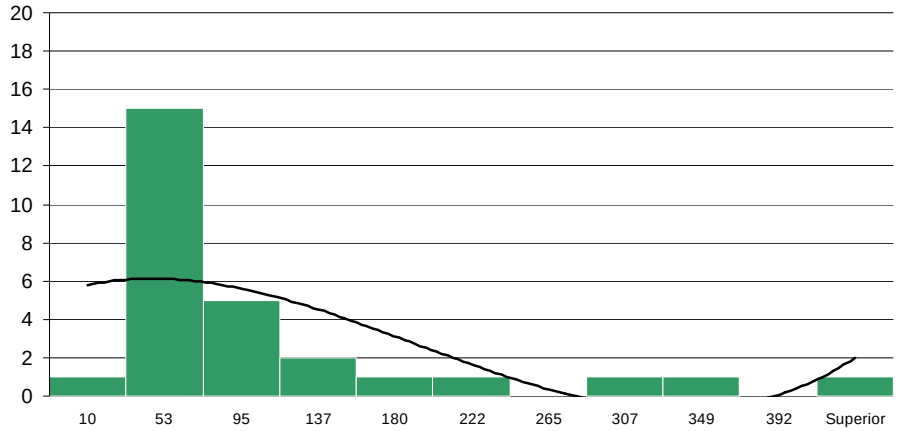
Interpretació per a l'any 2013



Valor dels municipis per a l'any 2013



2013



I Encargo Político

Ofrecer un servicio accesible a los usuarios	Total
Habitantes por papelera	**46,4**
	45,0
	46,0

- **Se mantiene estable el parámetro los últimos años.**
- **5 municipios han hecho cambios en la dotación de entre el 10 y el 50%**
- **En los últimos cuatro años, 5 municipios han mejorado este indicador en más de un 10%, el resto se mantienen dentro de los mismos parámetros en los últimos años.**

I Encargo Político

Diputació Barcelona | Àrea d'Hisenda, Recursos Interns i Noves Tecnologies

Neteja Viària

I. Dimensió Encàrrec polític / estratègic

MUNICIPI | GRUP | TRAM | COMARCA

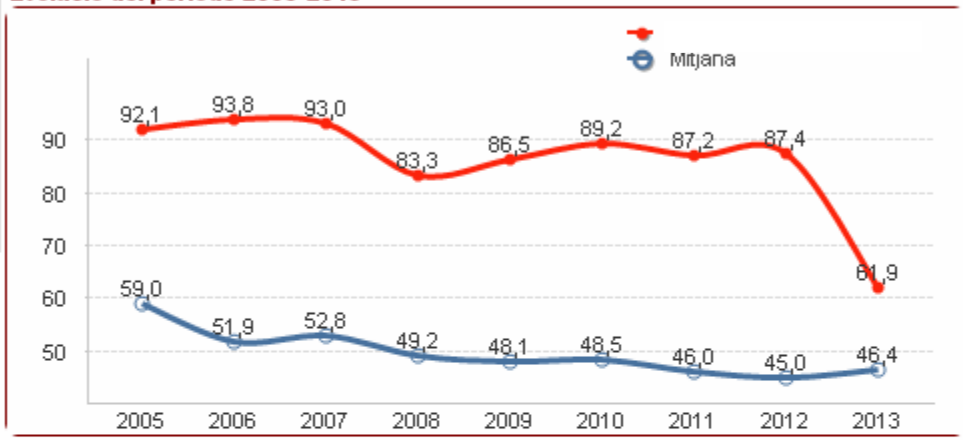
Inici | Indicadors

Edició

- 2013
- 2012
- 2011
- 2010
- 2009
- 2008
- 2007
- 2006
- 2005
- 2004
- 2003

Habitants per paperera

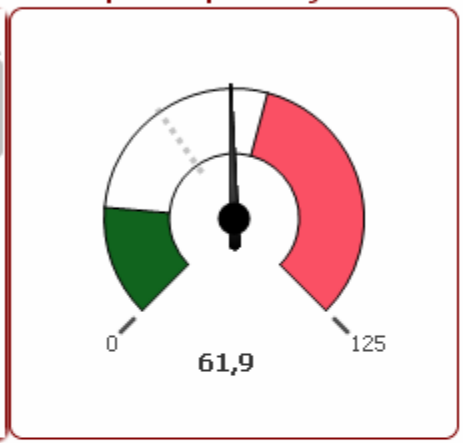
Evolució del període 2005-2013



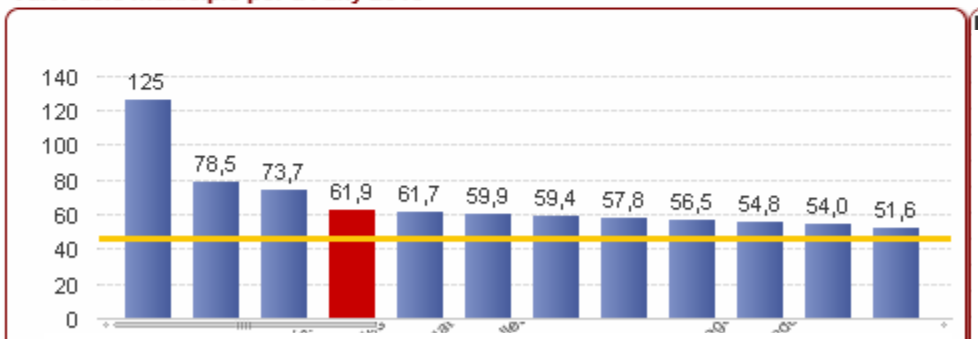
Mitjana del període 2005-2013

Municipi	Mitjana
	125
	112
	94,9
	91,6
	85,8
	84,4
	80,8
	65,5
	62,3
	59,4
	56,6
	55,3
	55,2
	53,7
	53,4

Interpretació per a l'any 2013



Valor dels municipis per a l'any 2013



Taula d'evolució de tots els municipis

Municipi	08	2009	2010	2011	2012	2013
	54,2	55,6	59,2	60,5	61,5	61,7
	83,3	86,5	89,2	87,2	87,4	61,9
	40,5	39,2	39,4	35,2	39,1	-
	54,9	50,0	-	-	-	-
	-	-	74,8	58,8	58,6	59,9
	97,4	98,1	74,4	-	74,4	73,7
	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	34,9
	52,4	52,9	53,2	53,5	54,2	54,0
	-	-	-	39,1	30,1	30,3
	-	-	-	-	-	-
	-	43,8	33,2	32,7	32,5	32,6
	-	43,2	43,2	44,1	44,4	44,6
	54,6	55,5	54,9	56,0	55,0	54,8
	-	-	-	-	19,0	29,7
Mitjana	**49,2**	**48,1**	**48,5**	**46,0**	**45,0**	**46,4**

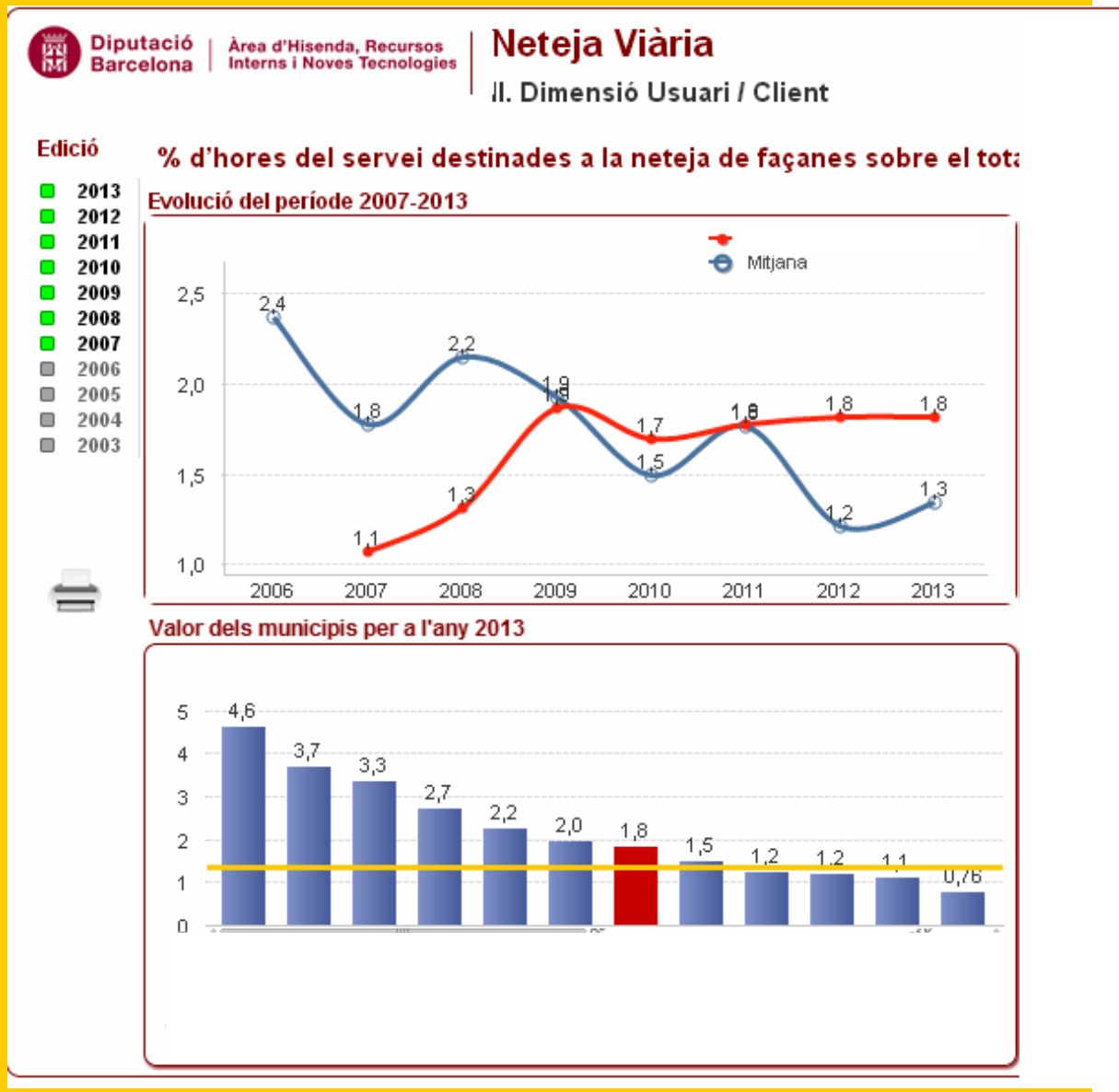
I Encargo Político

Ofrecer un servicio accesible a los usuarios	Total
Habitantes por papeleras específicas para la recogida de excrementos de perro	3.123
	2.714
	2.452

- **Gran diversidad de datos entre los municipios (rango de 34.600 a 198). En parte efecto estadístico para datos del H y Mataró**
- **4 municipios aumentan el nº papeleras / 4 han reducido la dotación (2 pequeño ajuste), respecto 2012.**
- **13 municipios manifiestan que no tienen ninguna.**
- **En los últimos 4 años, 4 municipios han hecho una reducción drástica de la dotación. El resto se mantiene o lo han reforzado un poco.**

II Usuario / Cliente

Fomentar el civism0	Total
% De horas de servicio destinadas a la limpieza de **fachadas** sobre el total de horas de servicio de limpieza viaria	**1,3 %**
	1,2 %
	1,8 %



II Usuario / Cliente

Fomentar el civismo	Total
% De **papeleras sustituidas** por actos vandálicos durante el último año respecto del total de papeleras	**5,0 %**
	4,3 %
	5,6 %

- Datos de 25 municipios
- 9 municipios han aumentado, de los cuales 5 más de un 50%.
- 12 municipios han reducido, de los cuales 4 más de un 50%.

III Recursos humanos

Ofrecer un servicio de calidad (Modelo de gestión)	Total
Habitantes por trabajador del servicio	**1.117**
	1.110
	1.106
Metros lineales por trabajador	**2.436**
	2.382
	2.326
Metros cuadrados por trabajador	**20.745**
	20.295
	19.836

- Diferencias importantes por metros lineales y cuadrados, por tramos de población

III Recursos humanos

Gestionar el servicio con las diversas formas de gestión	Total
% **Gestión directa** (Ayuntamiento, OOAA, Emp. Municipal, Mancomunidad, Consorcio)	**10,0 %**
	10,6 %
	11,0 %
% **Gestión indirecta** (Concesión, otros ...)	**90,0 %**
	89,4 %
	89,0 %

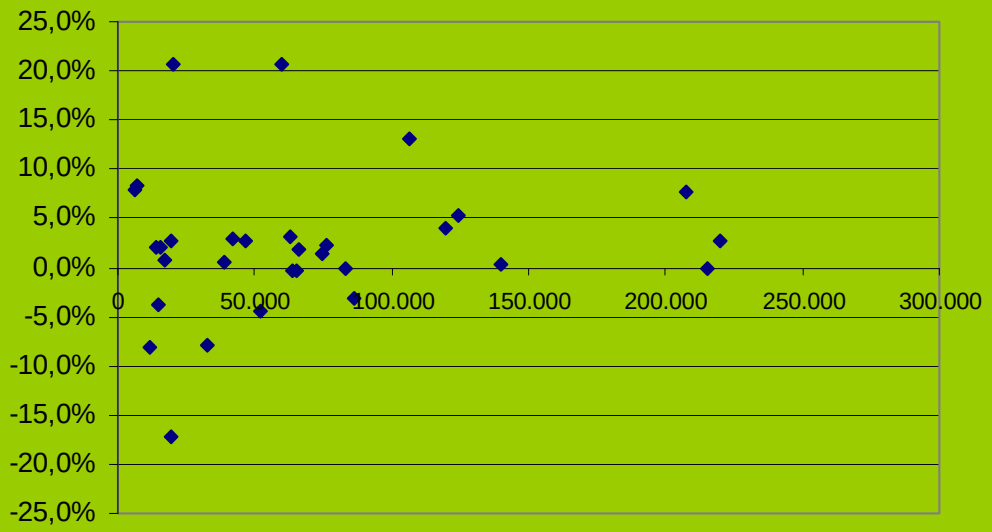
- **4 municipios gestión 100% directa**
- **27 municipios gestión 100% indirecta**
- **4 municipios gestión prácticamente indirecta con apoyo brigada municipal**
- **= 88% de municipios con gestión indirecta total o mayoritaria.**

LIMPIEZA VIARIA

IV Económica

Disponer de los recursos adecuados	Total
Gasto corriente por habitante	**41,1**
	39,4
	39,1
% Del gasto sobre el presupuesto corriente municipal	**5,1 %**
	4,9 %
	4,8 %
% De gasto corriente fuera del contrato del servicio de limpieza viaria	**0,1 %**
	0,2 %
	0,3 %

- **Municipios> 50.000 hab: 42 € / hab / <50.000 hab: € 35,5 / hab.**
- **Aumento de la media del 4,4%.**
- **22 municipios ha aumentado (4 más del 10%)**
- **11 municipios se ha reducido (3 más del 10%)**
- **En los últimos 4 años: la mitad han aumentado el gasto por hab. y la mitad lo han reducido (mayoría <75.000 hab - gráfico correlación).**
- **Limpieza viaria por encima recogida en 18 municipios, de los cuales 13 de más 50.000 hab**



LIMPIEZA VIARIA

Diputació Barcelona

Cercles de comparació intermunicipals

Diputació Barcelona | Àrea d'Hisenda, Recursos Interns i Noves Tecnologies

Neteja Viària

IV. Dimensió Econòmica

MUNICIPI | GRUP | TRAM | COMARCA

Inici | Indicadors

Edició

- 2013
- 2012
- 2011
- 2010
- 2009
- 2008
- 2007
- 2006
- 2005
- 2004
- 2003

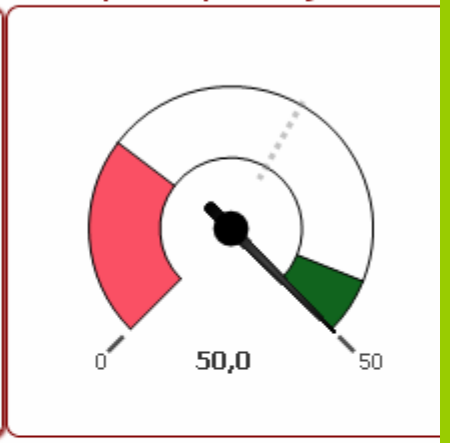
Despesa corrent per habitant

Evolució del període 2011-2013

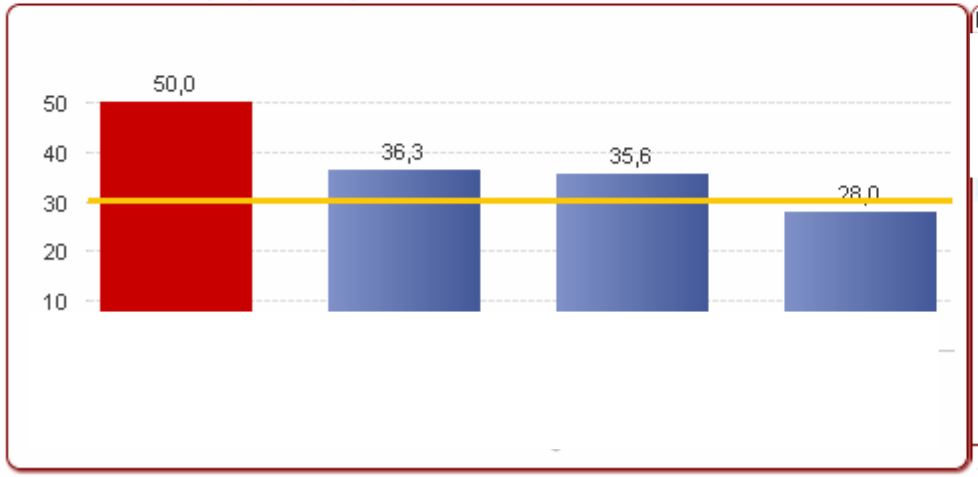
Mitjana del període 2011-2013

	Mitjana
	57,9
	42,9
	41,5
	33,9
	26,9
Mitjana	30,7

Interpretació per a l'any 2013



Valor dels municipis per a l'any 2013



Taula d'evolució de tots els municipis

Municipi	2008	2009	2010	2011	2012	2013
	-	43,2	44,2	44,4	39,6	36,
	-	55,3	55,9	61,5	58,9	
	34,4	35,5	30,2	31,8	34,8	35,
	27,5	27,7	23,7	24,5	26,6	28,
	-	-	-	42,0	36,7	50,
Mitjana	**28,2**	**32,5**	**29,3**	**31,1**	**32,0**	**30,**

Un municipio comparada con el resto de su comarca

LIMPIEZA VIARIA

Diputació Barcelona

Cercles de comparació intermunicipals

Clear | Select Bookmark | Select Report | More | Close

Diputació Barcelona | Àrea d'Hisenda, Recursos Interns i Noves Tecnologies

Neteja Viària

IV. Dimensió Econòmica

MUNICIPI | GRUP | TRAM | COMARCA

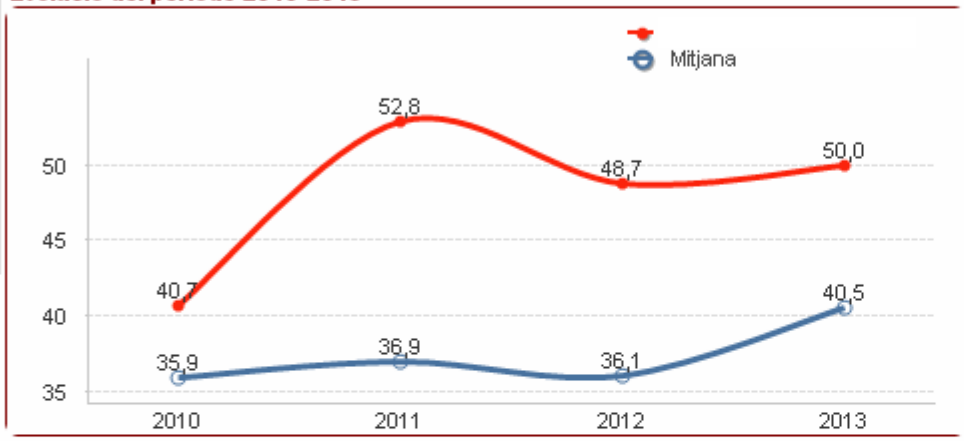
Inici | Indicadors

Edició

- 2013
- 2012
- 2011
- 2010
- 2009
- 2008
- 2007
- 2006
- 2005
- 2004
- 2003

Despesa corrent per habitant

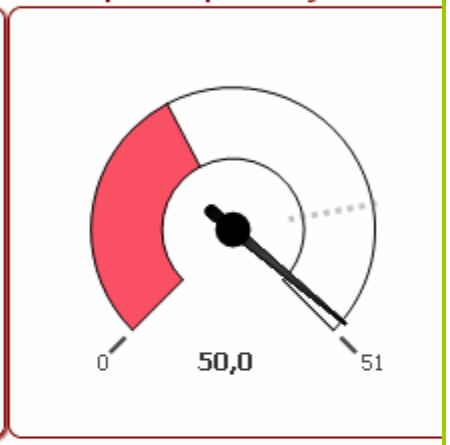
Evolució del període 2010-2013



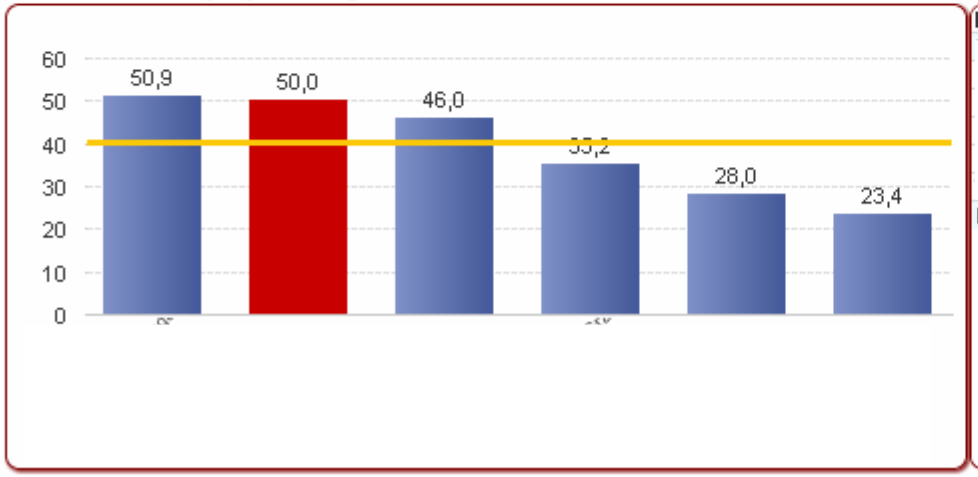
Mitjana del període 2010-2013

Municipi	Mitjana
	48,1
	47,0
	41,4
	36,0
	25,7
	24,5
Mitjana	37,5

Interpretació per a l'any 2013



Valor dels municipis per a l'any 2013



Taula d'evolució de tots els municipis

Municipi	2010	2011	2012	2013
	40,7	52,8	48,7	50,0
	43,2	-	-	50,9
	23,7	24,5	26,6	28,0
	36,9	39,8	42,8	46,0
	39,1	-	33,8	35,2
	26,2	24,9	23,4	23,4
Mitjana	35,9	36,9	36,1	40,5

Un municipio comparado con los >100.000 hab últimos 4 años

LIMPIEZA VIARIA

Diputació Barcelona

Cercles de comparació intermunicipals

Diputació Barcelona | Àrea d'Hisenda, Recursos Interns i Noves Tecnologies

Neteja Viària

IV. Dimensió Econòmica

MUNICIPI | GRUP | TRAM | COMARCA

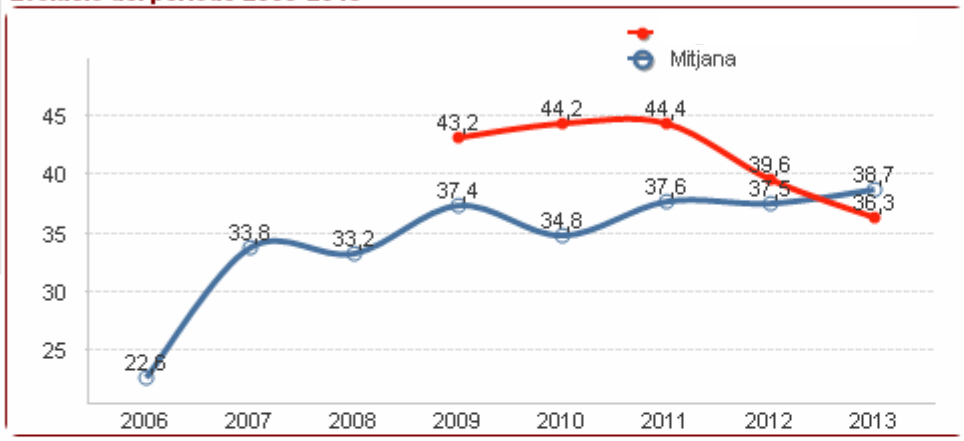
Inici | Indicadors

Edició

- 2013
- 2012
- 2011
- 2010
- 2009
- 2008
- 2007
- 2006
- 2005
- 2004
- 2003

Despesa corrent per habitant

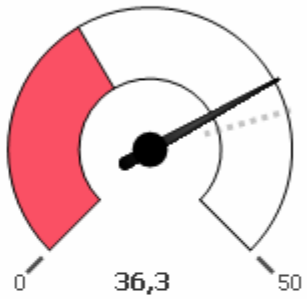
Evolució del període 2009-2013



Mitjana del període 2009-2013

Municipi	Mitjana
	42,9
	41,5
	33,9
	33,3
Mitjana	35,9

Interpretació per a l'any 2013



Valor dels municipis per a l'any 2013

Taula d'evolució de tots els municipis

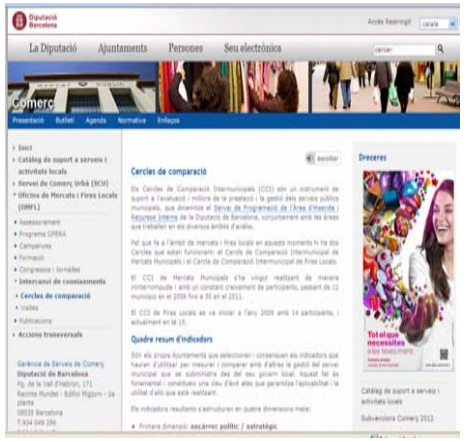
Municipi	2008	2009	2010	2011	2012	2013
	-	43,2	44,2	44,4	39,6	36,
	34,4	35,5	30,2	31,8	34,8	35,
	32,0	34,4	31,6	35,2	38,9	37,
	-	-	-	42,0	36,7	50,
Mitjana	33,2	37,4	34,8	37,6	37,5	38,

Un municipio comparado con otros con características de servicio similares

Más información

Àrea de Medi Ambient

http:// www.diba.cat/en/web/mediambient/cercles

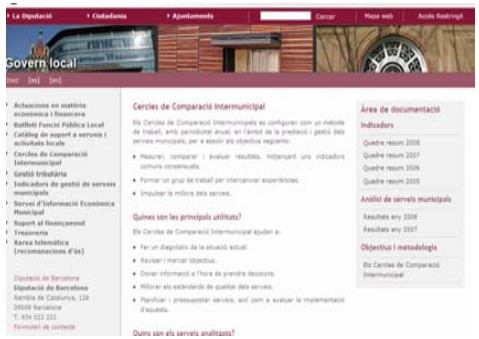


Servei de Programació

http://www.diba.cat/web/menugovernlocal/cci

http://www.diba.cat/es/web/menugovernlocal/cci

http://www.diba.cat/en/web/menugovernlocal/cci



Muchas gracias por su atención

Agradecimientos a
Ramon Dordal, Ramon Rabella y Conxita Vicaria

Cercles de comparació intermunicipals