



III Congreso
de Ingeniería
Municipal

III Congreso de Ingeniería Municipal

Barcelona 20 y 21 de Octubre

LA FUE (VENTANILLA ÚNICA EMPRESARIAL) : MUCHO SERVICIO A *COSTE CERO*

NATALIA CANTERO

Responsable FUE al món local.

Oficina de Gestió Empresarial. Departament d'Empresa i Coneixement
Generalitat de Catalunya



cetop.cat

Col·legi d'Enginyers Tècnics
d'Obres Públiques de Catalunya

el Plan de la FUE impulsa

un nuevo modelo de relación entre las empresas y la administración

Integración
de servicios

Multiadministración

Tramitación
unificada

En red

Multicanal

Celeridad
y eficiencia

FUE

la Ventanilla Única Empresarial...

del empresario



Cuales son las obligaciones legales que afrontan las Administraciones?

Desde el 13 de agosto del 2016,

vuestro ayuntamiento tiene que ser FUE

La Ley 16/2015, de 21 de julio, de simplificación de la actividad administrativa de la Administración de la Generalitat y de los gobiernos locales de Cataluña y de impulso de la actividad económica, es el marco jurídico que define el modelo de Ventanilla Única Empresarial y establece la obligatoriedad de adherirse.

Desde el 2 de octubre del 2016,

**las administraciones locales deben disponer
de tramitación electrónica**

para todos los procedimientos administrativos asociados a las actividades económicas, tal como establece la Ley 39/2015, de procedimiento administrativo común de las administraciones públicas.



PORTAL ELECTRÓNICO ÚNICO PARA LAS EMPRESAS

La **FUE** es el espacio físico y virtual donde se pueden hacer todas las gestiones necesarias para desarrollar una actividad económica, con independencia de la Administración responsable.

Incorporación de trámites al catálogo de la FUE 2011- 2016



Que os aporta la FUE ?

1

Dispondréis de informació **transparente, homogènea y estándar** en todo el territorio.



Tràmits i gestions

Tràmits i gestions

Des d'aquí podeu consultar la informació sobre els tràmits i les gestions oferts des de l'oficina d'atenció ciutadana. Tramitareu amb totes les garanties de seguretat.

Urbanisme, activitats i medi ambient

- 01 - Declaració responsable d'obertura
- 02 - Comunicació prèvia d'obertura
- 03 - Sol·licitud informe previ en matèria d'incendis
- 04 - Comunicació de canvi de titularitat d'activitats
- 05 - Sol·licitud informe urbanístic associat a la tramitació d'activitats
- 06 - Declaració responsable en matèria de salut alimentària
- 07 - Llicència ambiental (Annex II)
- 08 - Comunicació prèvia ambiental municipal (Annex III)
- 09 - Comunicació prèvia de modificació no substancial d'una activitat amb efectes sobre l'ambient
- 10 - Consulta prèvia de classificació de l'activitat
- 11 - Comunicació prèvia d'establiments no permanents desmuntables.
- 12 - Comunicació prèvia d'establiments fixos oberts al públic d'espectacles públics i activitats recreatives
- 13 - Comunicació prèvia per a espectacles públics o activitats recreatives de caràcter extraordinari
- 14 - Comunicació prèvia de modificació no substancial d'un establiment i/o un espectacle o activitat recreativa
- 15 - Llicència d'establiments fixos oberts al públic d'espectacles públics i activitats recreatives ordinàries
- 16 - Llicència per a espectacles públics o activitats recreatives de caràcter extraordinari
- 17 - Llicència municipal d'establiments oberts al públic de règim especial

01 - Declaració responsable d'obertura

Empleneu la sol·licitud

Requereix certificat digital (idCAT)

(o empleueu per tramitació presencial)

Per a activitats innòcues, d'acord amb la Llei 16/2015, de l'activitat administrativa de l'Administració de la Generalitat de Catalunya i d'impuls de l'activitat econòmica

Mitjançant la Declaració responsable d'obertura l'interessat a l'Administració l'inici d'una activitat econòmica innòcua, de la qual s'ha beneficiat de la **simplificació** (vegeu columna corresponent a "Declaració responsable d'obertura" a la columna corresponent a "Declaració responsable d'obertura")

declara, sota la seva responsabilitat, que compleix els requisits establerts en la Llei 16/2015, de l'activitat administrativa de l'Administració de la Generalitat de Catalunya i d'impuls de l'activitat econòmica, i compromet a mantenir-ne el compliment durant el seu exercici.

Organisme competent / Responsable

Ajuntament

Àrea que tramita

Àrea municipal de gestió de les activitats i llicències.

Classificació temàtica

Activitats

Qui el pot demanar

La persona física o jurídica que vol exercir una o diverses activitats econòmiques.

Conegueu els tràmits que heu d'executar per iniciar una activitat econòmica.

Imprimir

Declaració responsable d'obertura

Els camps amb un asterisc (*) són obligatoris

Versió imprimible

Dades del Representant

☐ És necessari marcar aquesta casella si s'emplena el formulari en representació d'una altra persona

Dades del Sol·licitant / Interessat

Nom.* Primer cognom.* Segon cognom.*

Raó social:

Tipus de document.* Núm. de document.*

DNI / NIF.*

Tipus de via.* Nom de la via.* Núm.* Lletra: Km: Bloc:

Carrer

Escala: Pis: Porta: Nucli o barri:

Provincia.* Municipi.* Codi postal.*

Que os aporta la FUE ?

2

Podréis informar de forma **unificada y global**, de los requisitos y trámites que afectan a las actividades económicas a lo largo de todo su ciclo de vida de la empresa, con independencia de la administración competente.

Cerca guiada de tràmits



Eina per a
saber quins
tràmits cal fer

- › Què és la Cerca guiada de tràmits
- › Integració de l'eina al vostre web
- › Accés a la Cerca guiada de tràmits

Cerca guiada de tràmits > Tràmits resultants

Cerca
guiada
de tràmits

1

SELECCIONAR
activitat
municipi
esdeveniment

2

DEFINIR
activitat

3

RESULTATS
tràmits
dades de l'usuari

Cita Prèvia

Consultes, Queixes i Suggestions

Imprimir

Resultat de la cerca

Identificador de la sessió

70OZDCNU

Descripció dels tràmits necessaris



Comunicació d'obertura d'un centre de treball o represa d'activitats: Comunicar l'obertura d'un centre de treball o represa d'activitats sense obres de construcció



Establiments hotelers: Inscripció/modificació



Comunicació prèvia d'obertura

+ Accés a tots els tràmits en format diagrama o gràfic

+ Dades inicials

+ Preguntes contestades

Que os aporta la FUE ?

e-TRAM



3 Vuestro ayuntamiento dispondrá de **tramitación electrónica**, tal y como establece la Ley 39/2015, para todos los trámites asociados a las actividades económicas cumpliendo con la Directiva de Servicios del mercado Interior y la Ley 16/2015, de simplificación administrativa

4 Dispondréis de los **servicios de asistencia** a los Entes locales:

- Jornadas de formación dirigidas a los diferentes roles de la Administración : cargos electos, personal técnico y administrativo.
- Información actualizada y novedades de todos los trámites relacionados con las actividades económicas.
- Soporte individualizado según las necesidades de cada una de las Administraciones Locales.

Comprén les activitats de: 4211 Construcció carreteres i autopistes 4212 Construcció vies fèrries 4213 Construcció ponts i túnels	Sense magatzem de materials. Si disposen d'oficines, s'aplicarà la declaració responsable si la superfície del local ≤ 500 m ² .	Si disposa d'oficines de superfície construïda > 500 m ² . Se n'exclouen les activitats que disposin de magatzem industrial sotmes a l'aplicació del RSCIEI i inclos a l'Annex 2 de la Llei 3/2010.	Les activitats que disposin de magatzem industrial sotmes a l'aplicació del RSCIEI i inclos a l'Annex 2 de la Llei 3/2010.
Comprén les activitats de: 4221 Construcció xarxes per a fluids 4222 Construcció xarxes elèctriques i telecomunicacions	Sense magatzem de materials. Si disposen d'oficines, s'aplicarà la declaració responsable si la superfície del local ≤ 500 m ² .	Si disposa d'oficines de superfície construïda > 500 m ² . Se n'exclouen les activitats que disposin de magatzem industrial sotmes a l'aplicació del RSCIEI i inclos a l'Annex 2 de la Llei 3/2010.	Les activitats que disposin de magatzem industrial sotmes a l'aplicació del RSCIEI i inclos a l'Annex 2 de la Llei 3/2010.
Comprén les activitats de: 4291 Construcció obres hidràuliques 4299 Construcció altres obres d'enginyeria civil ncaa	Sense magatzem de materials. Si disposen d'oficines, s'aplicarà la declaració responsable si la superfície del local ≤ 500 m ² .	Si disposa d'oficines de superfície construïda > 500 m ² . Se n'exclouen les activitats que disposin de magatzem industrial sotmes a l'aplicació del RSCIEI i inclos a l'Annex 2 de la Llei 3/2010.	Les activitats que disposin de magatzem industrial sotmes a l'aplicació del RSCIEI i inclos a l'Annex 2 de la Llei 3/2010.

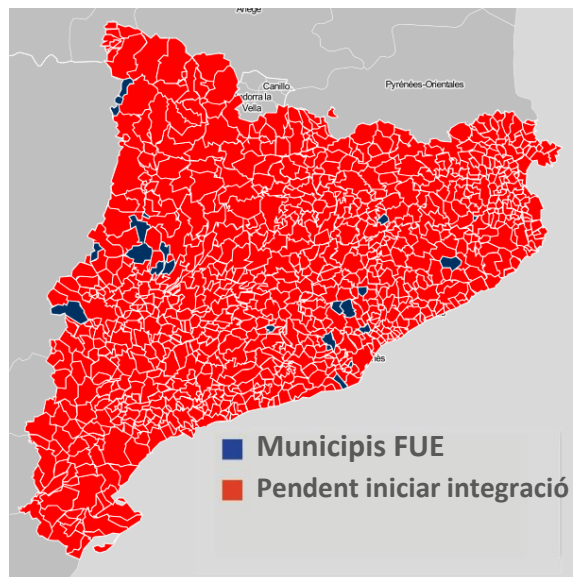
Aquesta divisió comprén:
- La preparació i la construcció de parts d'edificis i obres d'enginyeria civil. Generalment, aquestes activitats requereixen la utilització de tècniques i equips específics d'aquestes activitats són:
Les obres de cimentació, inclos el clavament de punts. El muntatge d'estructures metàl·liques. El fornigonal. La col·locació de maons i pedra. El muntatge i de bastides. La construcció de cobertes i teulades. La construcció d'estructures d'acer que no siguin de producció pròpia. Les activitats d'acabament d'edificis.
Nota: les activitats especialitzades de la construcció es realitzen en la seva majoria per subcontractació, però pel que fa a les reparacions també es realitzen directament.
Aquesta divisió comprén també:



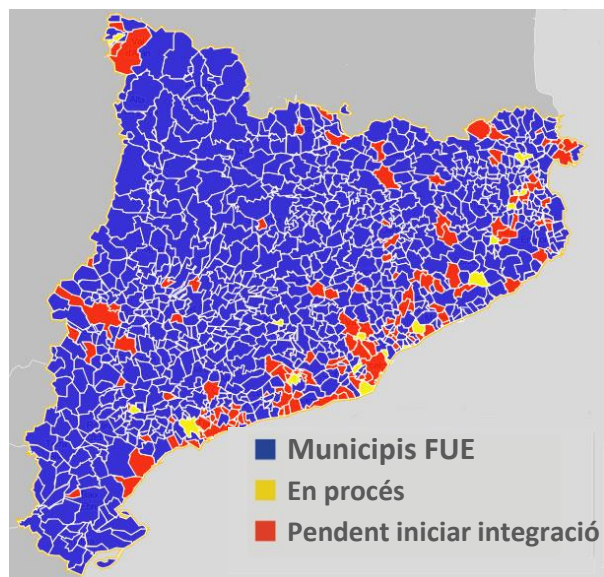
»Bústia de contacte 

Voleu fer-nos alguna consulta, queixa o suggeriment?
La bústia de contacte sempre és oberta.

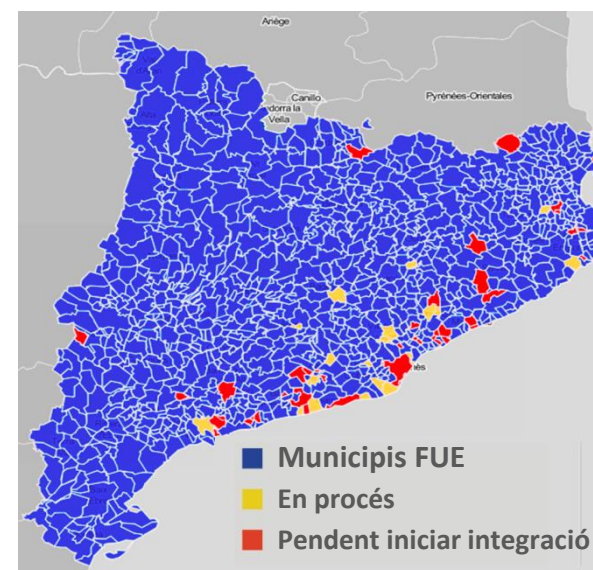
ESTADO DE IMPLANTACIÓN FUE LOCAL



Julio de 2015



Febrero de 2016



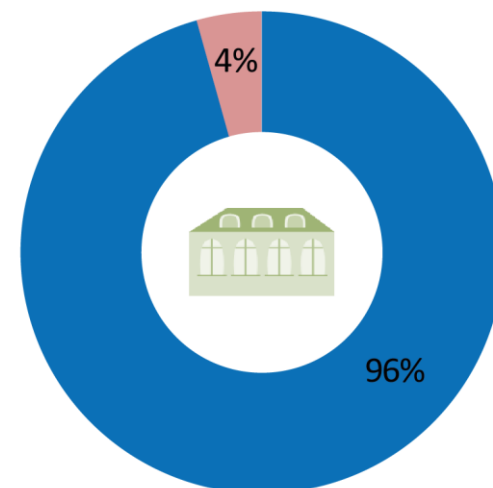
Octubre de 2016

Ayuntamientos FUE	17	785	885
En proceso	0	11	21
Pendiente iniciar integración	930	151	41

AYUNTAMIENTOS ADHERIDOS *(a 11 de octubre)*

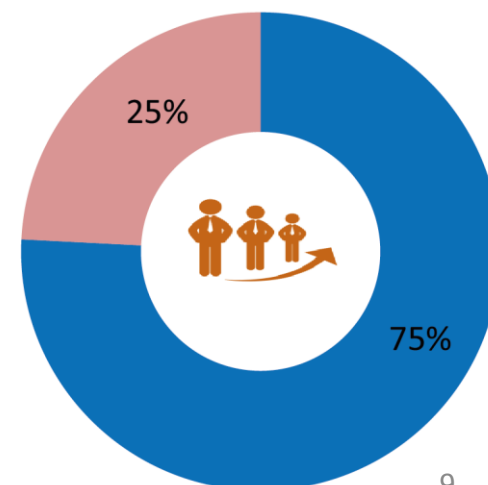
- A fecha de 11 de octubre tenemos 885 ayuntamientos adheridos a la FUE, el 94% del total, y 21 en curso.
- Respecto a la población afectada, los ayuntamientos adheridos aglutinan el 62% de la población total y los no adheridos el 38%.
- De los no adheridos, tenemos 21 en curso, que en breve ya serán FUE y **41 que no nos consta que hayan iniciado ninguna actuación para ser FUE.**
- Los 41 ayuntamientos pendientes aglutinan a 1,8 millones de personas, el 25% del total.** Entre los Ayuntamientos pendientes encontramos Barcelona, que está llevando a cabo un trabajo de especial complejidad ya que con 1,6 millones de habitantes es el ayuntamiento más grande tanto en población como en actividad económica del territorio catalán, así como otros ayuntamiento medianos como Ripollet, Sitges y Valls,...

Ajuntaments



■ FUE + en curs ■ No FUE

Població



Ayuntamientos	Número ayuntamientos	Población afectada	% ayuntamientos	% población
FUE	885	4.660.769	94%	62%
NO FUE	62	2.847.337		
En curso	21	1.030.748	2%	13%
Pendientes	41	1.816.589	4%	25%
TOTAL	947	7.508.106		

Ser FUE es fácil, a coste cero y llaves en mano!

Más información en

canalempresa.gencat.cat y web.aoc.cat/blog/serveis/fue-local/

**La FUE es la ventanilla del empresario, no de la
Generalitat, ni la del Ayuntamiento**

Retos para la administración

- **Cambio cultural** muy profundo a todos los niveles que comporta :
 - Liderazgo político y técnico,
 - Nuevas formas de organización,
 - Nuevos canales de relación,
 - Formar y redimensionar los recursos humanos.
- Las **nuevas normas** tienen que recoger este cambio cultural :
 - La normativa no tiene que ser un excusa para no hacer, sino una oportunidad para consolidar el nuevo modelo,
 - Debe permitir formas más flexibles y ágiles de relación : innovación,
 - Hemos de evitar hacer pasos para atrás,
 - Hay que hacer operativa la Ley de simplificación.
- La **tecnología** como excusa/oportunidad para transformar :
 - Y para prestar los nuevos servicios que nos solicitan las empresas,
 - Pero también para ofrecer los servicios de una forma más ágil y eficiente,
 - Debemos asegurar la estabilización y funcionamiento de las plataformas,
 - Mejorar el uso de las herramientas.



III Congreso
de Ingeniería
Municipal

Gracias por vuestra atención.

Natalia Cantero Caldito
Responsable FUE al món local
Oficina de Gestió Empresarial
natalia.cantero@gencat.cat



Generalitat de Catalunya
**Departament d'Empresa
i Coneixement**



cetop.cat

Col·legi d'Enginyers Tècnics
d'Obres Públiques de Catalunya